

FALA SENHA
VOXone

*Dispositivo de
Chamadas por voz*



GPTRONICS

MANUAL DO USUÁRIO

Sumário

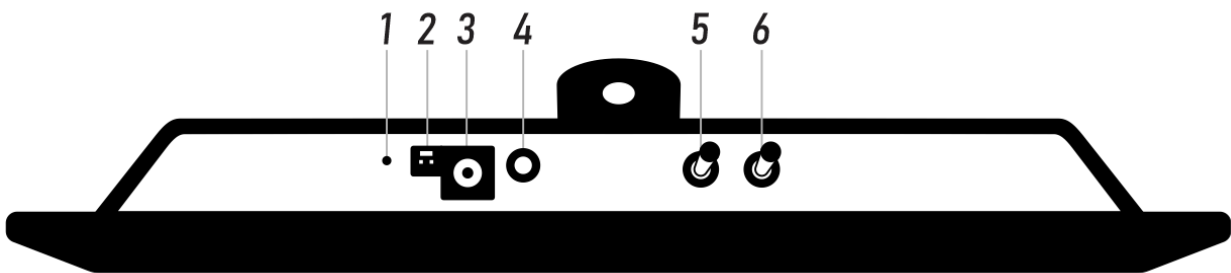
1. Conhecendo seu Equipamento	1
1.1 Botões e conexões	1
1.2 Especificações técnicas	1
1.2.1 Fonte de alimentação	1
2. Instalação	2
2.1 Onde instalar.....	2
2.2 Instalação elétrica.....	2
2.3 Fixação	2
3. Funcionamento do Vox One	2
4. Conectando o Vox One a um painel ou impressora	3
4.1 Conectando o Vox One a um dispositivo sem fio.....	3
4.2 Controle WI (vendido separadamente)	4
4.3 Teclado Digitador (vendido separadamente).....	4
4.4 Software GPSENHA e GPSENHA TV (vendido separadamente)	5
5. Ajuste do Volume	5
6. Modificando o toque sonoro	5
7. Tipos de voz (masculina e feminina)	5
8. Escolhendo a palavra falada antes do número chamado.....	6
9. Escolhendo a palavra falada antes do número do atendente	6
10. Reset.....	6

1. Conhecendo seu Equipamento

O Vox One é um dispositivo de chamadas por voz que permite trabalhar em conjunto com painéis e impressoras da marca GPTRONICS, conectado via conector DB09, os números e letras chamados no painel ou retirados na impressora são reproduzidos em voz juntamente com toque sonoro. Quando conectado a um painel SG (Senha e guichê) reproduz também o número do atendente que realizou a chamada.

O Vox One também funciona de maneira individual, quando conectado a um dispositivo sem fio, sendo eles: Controle WI, Teclado Digitador e Software GPSENHA. Neste modo ele efetua as chamadas de senhas e/ou guichês conforme acionamento do dispositivo.

1.1 Botões e conexões



Legenda

1. Antena de recebimento de rádio frequência (não corte e não encoste)
2. Conector para cabo de comunicação DB09 (somente para uso com painel ou impressora)
3. Conector para fonte 12Vcc 1A
4. Saída de áudio auxiliar P2
5. Botão CONFIRMA (confirma uma configuração)
6. Botão MENU (acessa as opções do menu)

1.2 Especificações técnicas

Tensão: 12 Vcc

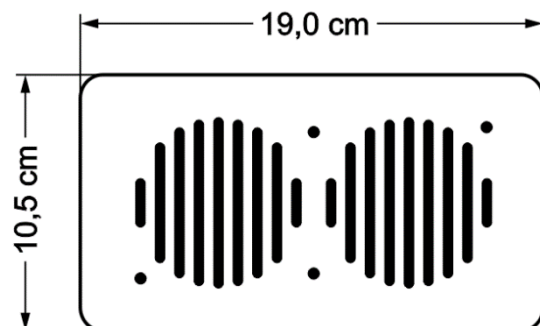
Temperatura de trabalho: -15 a 60° C

Peso: 210g

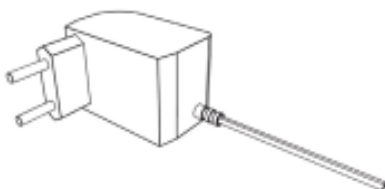
Potência: 12 W

Dimensões: 19 x 10,5 x 4 cm

Volume Máx.: 102db



1.2.1 Fonte de alimentação



Entrada: 100 a 240 Vca 60 HZ

Plug: P4 2,1mm

Saída: 12Vcc 1 A

Polaridade: 

2. Instalação

2.1 Onde instalar

O Vox One deve ser instalado:

- Distante de fontes de calor (fornos, fogões, chaminés, churrasqueiras, etc.);
- Onde não haja muitas vibrações mecânicas;
- Protegido de chuva e umidade;
- Em ambientes onde a temperatura esteja entre -15°C e 60°C;

2.2 Instalação elétrica

- Para garantir a segurança do usuário e do Vox One, a instalação de tomada ou cabeamento devem ser feitos por profissional certificado;
- Não utilize outra fonte de alimentação a não ser a fornecida junto com o Vox One. A utilização de outras fontes pode causar queima do equipamento e perda total da garantia;
- Instale a fonte de alimentação em local protegido de chuva, respingos e umidade.
- Não modifique o tamanho do cabo da fonte de alimentação. Alterações nos cabos podem causar variações na tensão que danificam o equipamento e qualificam perda total da garantia;
- Evite usar “benjamins” (T) pois o uso deste tipo de equipamento pode causar mal contato e falhas no funcionamento do Vox One;
- Cuidado ao conectar os periféricos ao Vox One (cabo, fonte, etc.) certifique-se de que os conectores estejam na posição correta para que os terminais de conexão não sejam danificados.

2.3 Fixação

O Vox One pode ser utilizado tanto na posição horizontal quanto na posição vertical. Fixe o equipamento adequadamente utilizando parafusos nos furos de fixação localizados na traseira do equipamento. Se estiver com o equipamento interligado a um painel/impressora o ideal é que os equipamentos sejam fixados um ao lado do outro.

3. Funcionamento do Vox One

O Vox One é um equipamento de chamada de senhas numéricas por voz, possui vozes reais, sendo uma delas masculina e a outra feminina, possui 16 toques sonoros modernos e 31 palavras que podem ser colocadas antes do número chamado e do número do atendente. Possui também a capacidade de cadastrar 20 dispositivos sem fio em sua memória.

Permite a sincronização com impressora de senhas GPTRONICS através do cabo, fazendo com que ao ser retirado uma senha, a mesma é pronunciada. Permite sincronização com os painéis GPTRONICS, onde toda senha exibida é falada. É compatível com o software GPSENHA, onde toda senha chamada também é pronunciada pelo Vox One. Funciona também de maneira individual com um Controle WI ou Teclado Digitador, onde reproduz a senha chamada sem a necessidade de um painel, podendo anunciar também o número do guichê que efetuou a chamada.

Para configurar o Vox One será necessário utilizar as teclas MENU e CONFIRMA localizados ao lado das conexões (Veja item 1.1 Botões e conexões).

Ao acessar o menu de configuração é possível ajustar:

- O volume sonoro;
- O tipo de toque sonoro;
- A voz que efetuará as chamadas;
- A palavra que antecede o número da chamada;
- A palavra que antecede o número do atendente;
- A configuração de um novo dispositivo sem fio;

Observação: O ajuste de palavra que antecede o número do atendente só estará disponível caso algum dispositivo seja cadastrado com o número do guichê maior que zero, ficando oculto quando a utilização não for do tipo senha e guichê.

Atenção: O Vox One sai automaticamente do menu de configurações após um tempo sem interação com as teclas.

4. Conectando o Vox One a um painel ou impressora

Conforme mencionado o Vox One permite a sincronização de painéis ou impressora GPTRONICS para funcionamento simultâneo. Os modelos compatíveis são:

- Painéis GPTRONICS da linha Agilize Slim: 25 S, 25 SA, 25 G, 25NS, 25NSA, 25NG, 60 S, 60 SA, 60 G, 60NS, 60NSA, 60NG, 625 SG e 625NSG;
- Impressora de Senhas GPTRONICS modelo Print 602;

Para configurar o funcionamento simultâneo, retire os equipamentos da energia e conecte o Vox One ao painel/impressora através do cabo DB09 incluso, onde a ponta com o conector DB09 ficará conectada ao painel/impressora e a ponta com o conector duas vias ficará conectado ao Vox One. Por último conecte os equipamentos a energia e ao efetuar uma chamada no painel ou ao retirar uma senha na impressora o Vox One reproduzirá o número da senha.

Atenção: O Vox One só permite a conexão de um dispositivo, para utilizar painel e impressora ao mesmo tempo serão necessários 2 equipamentos Vox One. Quando o Vox One for conectado a um painel os controles e acessórios deverão ser configurados somente no painel.

4.1 Conectando o Vox One a um dispositivo sem fio

Conforme mencionado, o Vox One funciona também de maneira individual (sem painel) através de um dispositivo sem fio. Os dispositivos compatíveis são:

- Controle WI GPTRONICS (todos modelos a partir de 2012)
- Teclado Digitador GPTRONICS (todos modelos a partir de 2016)
- Software GPSENHA e GPSENHA TV

Para configurar um dispositivo sem fio siga *os passos a seguir*:

1. Dê cliques na tecla MENU até o Vox One falar: “Configurar um novo dispositivo sem fio”;
2. Clique na tecla CONFIRMA;
3. Com cliques na tecla MENU, escolha o número do guichê/caixa do dispositivo que será cadastrado (Escolha o número zero caso não queira a função guichê);
4. Dê um clique na tecla CONFIRMA, e após a fala, efetue uma chamada pelo controle, teclado ou software GPSENHA;
5. Feito isso, o Vox One falará “Concluído” e seu dispositivo estará pronto para o uso.

Veja abaixo os recursos disponíveis conforme cada dispositivo sem fio:

4.2 Controle WI (vendido separadamente)



Funções dos botões

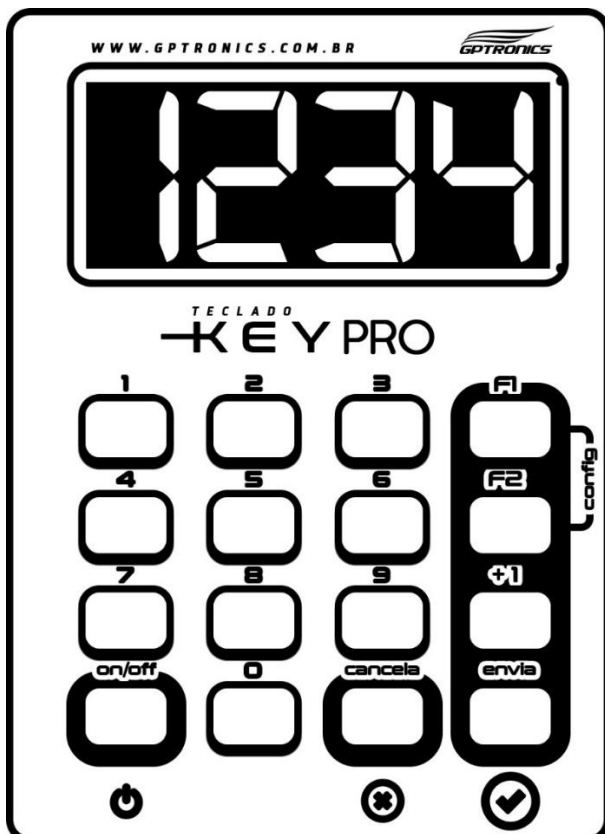
Botão 1	Repete a última senha chamada
Botão 2	Chama a próxima senha
Um click no Botão 3	Volta uma senha
Manter pressionado o Botão 3	Ajuste de senha

Dentro do ajuste de senha

Botão 1	Diminui o valor
Botão 2	Aumenta o valor
Botão 3	Zera

Observação: O Vox One sai automaticamente do menu de ajuste após alguns segundos de inatividade.

4.3 Teclado Digitador (vendido separadamente)



Com o Teclado Digitador é possível enviar para o Vox One qualquer número que se deseja chamar.

Para enviar uma senha ao Vox One, basta digitá-la no teclado e pressionar

Funções 1 e 2

As teclas **F1** e **F2** do teclado têm as seguintes funções no Vox One:

Função F1	Chama a próxima senha
Função F2	Repete a última senha

Imagem ilustrativa (pode variar de acordo com o modelo atual).

4.4 Software GPSENHA e GPSENHA TV (vendido separadamente)



O software GPSENHA é um recurso para gerenciamento e chamada de senhas através de computador com sistema operacional Windows. Opera através de uma rede de computadores onde vários computadores podem fazer a chamada e acompanharem a fila de espera, ele funciona integrado a uma impressora de senhas GPTRONICS que gera as senhas e as coloca em espera. A senha chamada pode ser exibida em painel eletrônico ou em TVs na versão GPSENHA TV, além de serem pronunciadas por voz através do VOX ONE.

5. Ajuste do Volume

Neste menu é possível configurar o volume em que o Vox One irá reproduzir as chamadas. Os níveis variam de 1 a 10. Caso queira aumentar ou diminuir o volume execute os passos a seguir:

1. Clique na tecla MENU, o Vox One dirá: “Volume”;
2. Clique na tecla CONFIRMA;
3. Dê cliques na tecla MENU para escolher o volume.
4. Feito isso, dê um clique na tecla CONFIRMA, para concluir a configuração.

6. Modificando o toque sonoro

Quando um número é chamado, o Vox One emite um aviso sonoro antes de começar a reproduzir a chamada. Este som pode ser trocado ou até retirado. Para isso, execute os seguintes passos:

1. Dê cliques na tecla MENU até o Vox One falar: “Toque Sonoro”;
2. Clique na tecla CONFIRMA;
3. Com a tecla MENU, escolha qual som será reproduzido antes do número chamado; *
4. Feito isso, dê um clique na tecla CONFIRMA para concluir a configuração.

Observação: Caso esteja utilizando o Vox One conectado a uma impressora, antes de escolher o toque sonoro, é solicitado o número do atendimento no qual vai ser reproduzido o novo toque sonoro, sendo possível configurar toques diferentes para cada atendimento.

7. Tipos de voz (masculina e feminina)

Neste menu é possível selecionar voz masculina ou voz feminina para a chamada numérica. Para isso, siga os passos a seguir:

1. Dê cliques na tecla MENU até o Vox One falar: “Voz”;
2. Clique na tecla CONFIRMA;
3. Com a tecla MENU, escolha entre a voz masculina ou a voz feminina;
4. Feito isso, dê um clique na tecla CONFIRMA para concluir a configuração.

Observação: A voz do menu de configurações é sempre masculina, apenas a voz da chamada numérica será ajustada.

8. Escolhendo a palavra falada antes do número chamado

Neste menu é possível escolher qual será a palavra que será dita entre o toque sonoro e o número chamado. Para isso, execute os seguintes passos:

1. Dê cliques na tecla MENU até o Vox One falar: “Palavra que antecede o número chamado”;
2. Clique na tecla CONFIRMA;
3. Com a tecla MENU, dê cliques para escolher qual palavra será falada antes do número chamado;
4. Feito isso, dê um clique na tecla CONFIRMA para concluir a configuração.

9. Escolhendo a palavra falada antes do número do atendente

Este menu só estará presente quando o Vox One estiver conectado a um painel Senha e Guichê ou quando configurado um número de guichê ao dispositivo sem fio.

Ao entrar nesta opção é possível escolher qual palavra será dita antes do número do atendente. Para isso, execute os seguintes passos:

1. Dê cliques na tecla MENU até o Vox One falar: “Palavra que antecede o número do atendente”;
2. Clique na tecla CONFIRMA;
3. Com a tecla MENU, dê cliques para escolher qual palavra será falada antes do número do atendente;
4. Feito isso, dê um clique na tecla CONFIRMA para concluir a configuração.

10. Reset

Quando necessário é possível fazer um Reset no Vox One e retornar aos padrões de fábrica. O reset restaura as configurações do Vox One, apagando todos os ajustes feitos e eliminando os dispositivos sem fio configurados.

Para efetuar o reset basta manter as duas teclas, MENU e CONFIRMA, pressionadas juntas por alguns segundos até o Vox One emitir bipes e falar: “Concluído”. Feito isso ele estará com as configurações de fábrica.

Observação: Este procedimento é recomendado sempre que for trocar o modo de utilização do Vox One ou conectar em um outro modelo de painel/impressora.

SAC

Central de Atendimento

Telefone:

(18) 3441-0248

E-mail:

sac@gptronics.com.br

Suporte Online

suporte.gptronics.com.br

