

Manual do Usuário



AGILIZE Slim
Modelo: 625 NGA




Sumário

1. Conhecendo seu painel	2
1.1 Função dos botões do painel	2
1.2 Conexão com módulos externos	2
1.3 Botões e conexões	2
1.4 Fixação do painel - Suporte com apoio por parafusos	2
1.5 Especificações técnicas	2
1.5.1 Fonte de alimentação	3
2. Instalação	3
2.1 Onde instalar	3
2.2 Instalação elétrica	3
2.3 Instalando painéis escravos	3
2.3.1 Cabo de interligação mestre e escravo	4
3. Funcionamento do painel	4
4. Operando o painel	4
4.1 Chamador WI	4
4.2 Controle WI (vendido separadamente)	5
4.3 Teclado digitador (vendido separadamente)	6
5. Ajuste de Volume (menu <i>VOL</i>)	7
6. Escolher o tipo de toque sonoro	7
7. Tempo de exibição do número no visor	8
8. Reset do painel	8
9. Mudar a função do painel	8

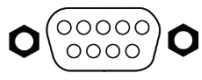

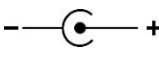
1. Conhecendo seu painel

1.1 Função dos botões do painel

Na parte traseira do painel, encontram-se 2 botões que acessam o menu traseiro do painel.

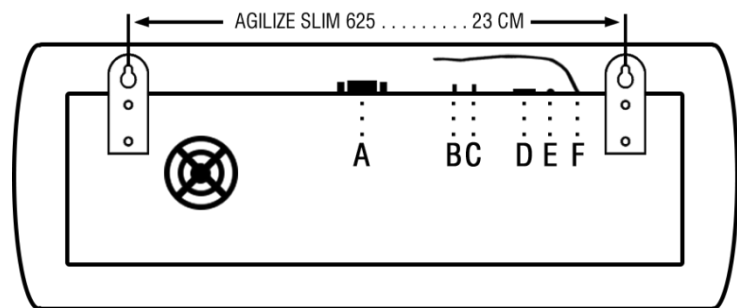
	Botão menu	Acessa o menu do painel e Altera os valores dentro dos ajustes
	Botão confirma	Entra nas opções dentro do menu e Confirma os valores dentro dos ajustes

1.2 Conexão com módulos externos

	O painel possui uma conexão com outros dispositivos através de uma conexão DB09. Caso o usuário opte por utilizar algum acessório externo, consulte a disponibilidade deste acessório.
	Conector para fonte (12 Vcc 1 A) 

1.3 Botões e conexões

- A - DB9 Fêmea:** Módulos externos ou conexão Mestre/Escravo;
- B - Botão Menu;**
- C - Botão Confirma;**
- D - Conector para fonte 12Vcc;**
- E - LED ON;**
- F - Antena de recebimento de rádio frequência** (não corte e não encoste).



1.4 Fixação do painel - Suporte com apoio por parafusos

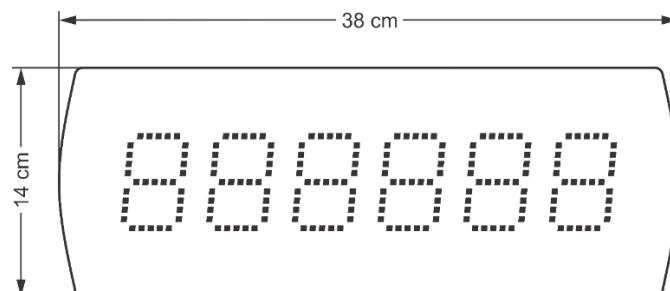
Para a fixação do painel, basta pendurá-lo nos dois parafusos (inclusos no kit) que devem ser fixados na parede utilizando as abas do painel conforme imagem acima.

1.5 Especificações técnicas

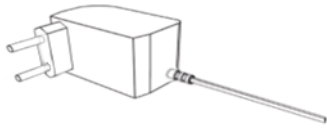
Tensão: 12 Vcc
Potência: 12 W

Peso: 0,400 Kg
Temperatura de trabalho: -15 a 60° C

Dimensões:




1.5.1 Fonte de alimentação



Entrada: 100 a 240 Vca 60 Hz

Plug: P4 2,1mm

Saída: 12 Vcc 1 A

Polaridade: 

2. Instalação

2.1 Onde instalar

O painel deve ser instalado:

- Distante de fontes de calor (fornos, fogões, chaminés, churrasqueiras, etc.);
- Onde não haja muitas vibrações mecânicas;
- Protegido de chuva e umidade;
- Em ambientes onde a temperatura esteja entre -15°C e 60°C;

2.2 Instalação elétrica

- Para garantir a segurança do usuário e do painel, a instalação de tomada ou cabeamento em veículos devem ser feitos por profissional certificado;
- Não utilize outra fonte de alimentação a não ser a fornecida junto com o painel. A utilização de outras fontes pode causar queima do equipamento e perda total da garantia;
- Instale a fonte de alimentação em local protegido de chuva, respingos e umidade.
- Não modifique o tamanho do cabo da fonte de alimentação. Alterações nos cabos podem causar variações na tensão que danificam o equipamento e qualificam perda total da garantia;
- Evite usar “benjamins” (T), o uso deste tipo de equipamento pode causar mal contato e falhas no funcionamento do painel;
- Cuidado ao conectar os periféricos ao painel (teclado, fonte, etc.) certifique-se de que os conectores estejam na posição correta para que os terminais de conexão não sejam danificados.

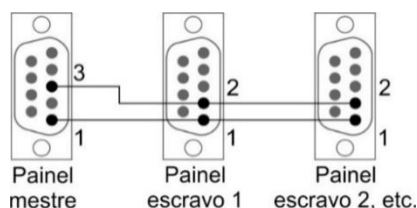
2.3 Instalando painéis escravos

É possível programar vários painéis para trabalharem juntos exibindo os mesmos números. Para isso é necessário:

1. Interligar os painéis com um cabo específico (veja diagrama a seguir);
2. Deixar um painel como mestre (painel que receberá os controles), e os que irão copiá-lo como escravo;
3. Efetuar o reset dos painéis que serão escravos. (Veja item: 8)

2.3.1 Cabo de interligação mestre e escravo

- O cabo deve ser montado por profissional habilitado;
- Monte o cabo utilizando conectores DB9 tipo MACHO, e qualquer cabo com pelo menos 2 vias;
- O desenho mostra a parte **traseira** dos conectores;
- Para ligar mais painéis escravos, continue a ligação em paralelo nos terminais 1 e 2.



3. Funcionamento do painel

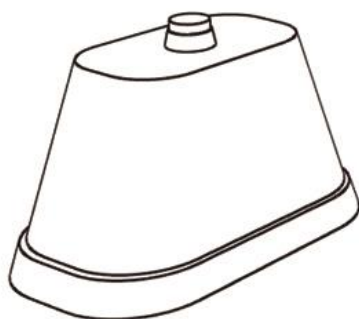
O Agilize Slim 625 NGA é um painel de chamada sem fio de 3 mesas de 2 dígitos cada (6 dígitos totais), onde cada chamador recebe um número respectivo à sua mesa, e caso necessário, mais de um chamador pode ser configurado com o mesmo número.

O painel memoriza até os 20 últimos números chamados e os exibe de 3 em 3, é possível apagar as mesas do visor com o controle principal (que fica com o atendente) ou com o próprio chamador, basta pressionar o botão até que a mesa saia do visor (cerca de 4 segundos), permite também o uso de teclado digitador para chamada de números aleatórios e bloqueio/desbloqueio de mesas.

4. Operando o painel

O painel pode ser operado pelos seguintes acessórios:

4.1 Chamador WI



Utilizado para chamadas no painel, o chamador é o equipamento que fica sobre a mesa para que o cliente solicite o atendimento, o número do chamador deve ser escolhido no momento da configuração.

Com 1 clique o cliente chama o garçom. Após a mesa ser atendida, é possível apaga-la do visor pressionando o botão do chamador (cerca de 4 segundos) até que o número desapareça (aguarde toque sonoro).

Para programá-lo no painel execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "CER";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "CHA";
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "01";
4. Com cliques no botão menu escolha um número para o chamador que deseja programar, de 001 a 999, por exemplo: 5, dê um clique no botão confirma;
5. O painel exibirá: "APE /CHA 05", então basta apertar o chamador que deseja programar como 5, depois o painel exibirá automaticamente "APE /CHA 06", assim é possível programar rapidamente os chamadores em sequência;
6. Para sair da programação basta aguardar alguns segundos.

Um mesmo chamador pode ser reprogramado quantas vezes for necessário.

4.2 Controle WI (vendido separadamente)



Utilizado como controle principal (para cancelamento de números no visor).

Funções dos botões	
Botão 1	Apaga o número escolhido
Botão 2	Escolhe um número para ser apagado
Um click no Botão 3	Stand By

O controle principal é aquele que fica em posse do atendente, com ele é possível apagar do painel os números que já foram atendidos e colocar o painel em stand by.

Para programá-lo no painel execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "CER";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "CHA";
3. Pressione 2 vezes o botão menu, o painel exibirá "Pr1";
4. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "APE CER", então basta pressionar um dos botões do controle para programá-lo, o painel exibirá "GRA" confirmando a programação.

Observação: O painel sai automaticamente do menu após alguns segundos de inatividade.

4.3 Teclado digitador (vendido separadamente)

Para envio de códigos alternados e bloqueio/desbloqueio de mesas.



Imagem ilustrativa (pode variar de acordo com o modelo atual).

Com o teclado digitador é possível utilizar outros recursos do painel. Veja a seguir.

Funções de bloqueio e desbloqueio de chamadores

É possível bloquear os chamadores caso uma criança fique apertando a toda hora por exemplo. Para o bloqueio e desbloqueio utilize os códigos a seguir:

Código	Função
70 + Número do chamador com 2 dígitos	Bloqueia chamador especificado
80 + Número do chamador com 2 dígitos	Desbloqueia chamador especificado
9000	Desbloqueia todos os chamadores bloqueados

Exemplo: Para bloquear o chamador 5, digite **7005**, para desbloqueá-lo digite **8005**.

Funções 1 e 2

As teclas **F1** e **F2** do teclado têm as seguintes funções no painel:

Função F1	Escolhe um número para ser apagado
Função F2	Apaga o número escolhido

Envio de número

Com o teclado digitador é possível enviar para o painel qualquer número de 2 dígitos, basta digitá-lo no teclado e apertar a tecla ✓. Esses números podem ser códigos para comunicação interna, por exemplo.

Caso queira que o painel mostre o número, mas não memorize para exibir posteriormente digite **10 + o número que deseja chamar**, sempre com 2 dígitos, por exemplo, para chamar o número 25, digite **1025** e tecla ✓.

Para programar um teclado no painel execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "CEC";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "CHP";
3. Pressione o botão menu, o painel exibirá "EEC";
4. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "APE CEC", então basta pressionar a tecla **F1** ou **F2** do teclado para programá-lo, o painel exibirá "GRP" confirmando a programação.

5. Ajuste de Volume (menu UOL)

Ao selecionar este menu, o painel entra na regulagem da altura do som do painel, com opção variável de volume que vai de 0 a 25. Para programar o volume execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "CEC";
2. Pressione o botão menu novamente, o painel exibirá "UOL";
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá a edição do volume, altere com a tecla menu;
4. Pressione o botão confirma e pronto, o painel volta ao modo de operação com volume já ajustado.

6. Escolher o tipo de toque sonoro

É possível programar o tipo de toque sonoro do painel, para programar um toque siga os seguintes passos:

1. Dê três cliques no botão menu, o painel de exibirá "Son";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "01" (ou o número do toque atual) e começara a reproduzir o toque atual;
3. Com cliques no botão menu escolha o toque desejado, note que a cada clique no botão menu o painel reproduz o toque correspondente;
4. Depois de escolher o toque desejado basta dar um clique no botão confirma para programá-lo no atendimento escolhido.

Atenção: É possível ajustar o volume do painel através do menu (veja item: 5). Caso o toque esteja baixo ou não esteja audível, verifique o ajuste do volume.

7. Tempo de exibição do número no visor

É possível ajustar quantas vezes que cada número aparece no visor, cada exibição leva em torno de 3 segundos, após exibir a quantidade de vezes selecionada o número deixa de ser exibido, por padrão de fábrica cada número é exibido por 32 vezes, o número também pode deixar de ser exibido pelo cancelamento do controle principal.

Para ajustar a quantidade de exibições siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "EEP";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel mostrará quantas exibições deseja escolher "04E" (de 4 a 32 exibições);
3. Com cliques no botão menu escolha o ajuste desejado. É possível escolher também a opção " - - - ", onde o painel exibirá cada número chamado infinitas vezes até que seja feito o cancelamento pelo controle principal;
4. Dê um clique no botão confirma para confirmar a programação.

8. Reset do painel

O reset restaura as configurações do painel e elimina todos os controles da memória do mesmo, para efetuar o reset siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "OPt";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "FUn";
3. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá "rSt";
4. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "no";
5. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá "yEs", dê um clique no botão confirma para confirmar o comando de reset do painel.

9. Mudar a função do painel

O painel Agilize Slim 625 NGA pode funcionar com funções diferentes da função original de fábrica, sendo elas:

- **Garçom exibe várias**, código: **78F**, este modo é o padrão de fábrica onde o painel exibe até as 20 últimas mesas chamadas de 3 em 3 em seu visor, e apaga cada mesa automaticamente após 32 exibições, ou pode ser apagada pelo atendente com o controle principal ou com o próprio chamador (veja item 3).
- **Garçom exibe primeiras mesas**, código: **FCF**, neste modo o painel exibe apenas as 3 mesas que chamaram primeiro, e memoriza as outras mesas para atendimento posterior, a mesa deve ser cancelada pelo atendente com o controle principal ou com o próprio chamador (veja item 3) para que o painel exiba a próxima mesa a ser atendida.

Para alterar a função do painel siga as seguintes instruções:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir " *OPt* " ;
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " *FUn* " ;
3. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " *no* " ;
4. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá " *YES* " , dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " *000* " ;
5. Utilize o botão menu para alterar e o botão confirma para confirmar os valores, coloque o código de acordo com a função desejada.
6. Após confirmar o último valor o painel exibirá " *- - -* " , confirmando a programação.

Atenção: Toda vez que for feita a mudança de função, acontece automaticamente um reset do painel, e todos os controles devem ser reconfigurados.

serviço de atendimento ao consumidor

SAC

A GPTRONICS disponibiliza uma equipe altamente treinada e qualificada para atender seus consumidores.



(18) 3441 0248



sac@gptronics.com.br

Horário de Atendimento:

8:00 as 17:30h

Segunda à sexta-feira

www.gptronics.com.br

