

print602

*Impressora de Senhas*



**GPTRONICS**  
MANUAL DO USUÁRIO

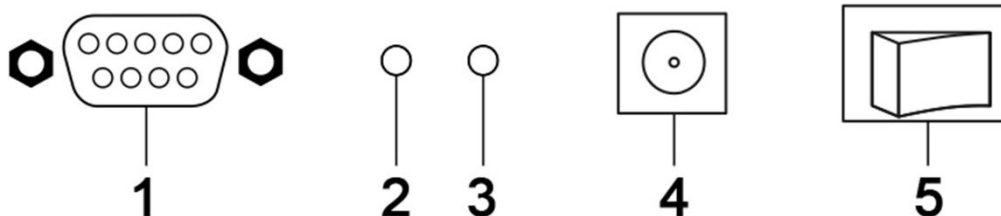
## Sumário

1. Conhecendo a impressora.....	1
1.1 Botões e conexões.....	1
1.2 Especificações técnicas.....	1
1.3 Periféricos .....	1
1.3.1 Fonte 12V .....	1
1.3.2 Suporte de parede (opcional) .....	1
1.3.3 Suporte tipo totem (opcional) .....	2
1.3.4 Cabo de configuração (opcional) .....	2
2. Instalação .....	2
2.1 Onde instalar .....	2
2.2 Instalação elétrica .....	2
2.3 Fixação da impressora .....	2
3. Ligando a impressora .....	3
4. Zerando as senhas .....	3
5. Trocando a bobina de senhas.....	3
6. Configuração da impressora.....	3
6.1 Utilizando o software Configurações da Impressora .....	4
7. Relatórios e ajustes da impressora.....	4
7.1 Botão 1 – Relatório Geral .....	5
7.2 Botão 2 – Relatório por Dia da Semana .....	5
7.3 Botão 3 – Relatório por Faixa de Horário .....	5
7.4 Botão 4 – Zerar os dados de relatório .....	5
7.5 Botão 5 – Ajuste de Hora.....	5
7.6 Botão 6 – Ajuste de Data .....	5

## 1. Conhecendo a impressora

A Print 602 é um modelo de impressora de senhas fabricado para funcionamento de até 6 atendimentos, podendo trabalhar em conjunto com um painel da linha GPTRONICS e com auxílio de software GPSenha ou de controles sem fio.

### 1.1 Botões e conexões



#### Legenda

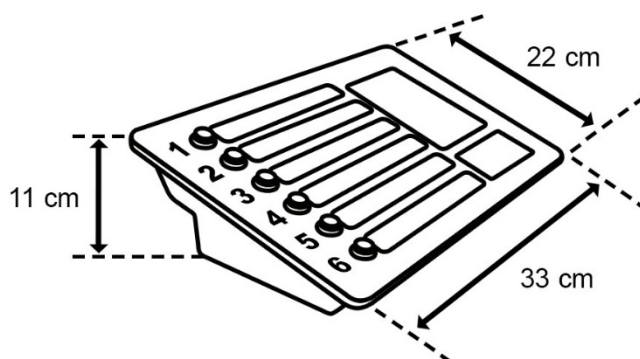
- |  |                        |
|--|------------------------|
| 1. Entrada para cabo de configuração da impressora | 3. LED Power on/status |
| 2. Botão não utilizado                             | 4. Conector para fonte |
|  | 5. Botão on/off        |

### 1.2 Especificações técnicas

Tensão: 12V  
Potência: 18W

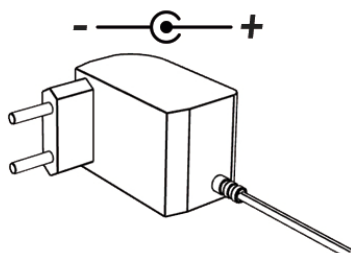
Peso: 966gr  
Temperatura de trabalho: -15 a 60° C

Dimensões:

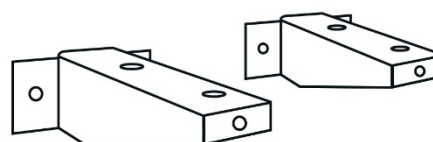


### 1.3 Periféricos

#### 1.3.1 Fonte 12V/1.5A



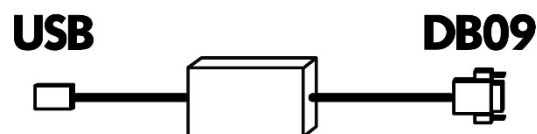
#### 1.3.2 Suporte de parede (opcional)



### 1.3.3 Suporte tipo totem (opcional)



### 1.3.4 Cabo de configuração (opcional)



## 2. Instalação

### 2.1 Onde instalar

A impressora deve ser instalada:

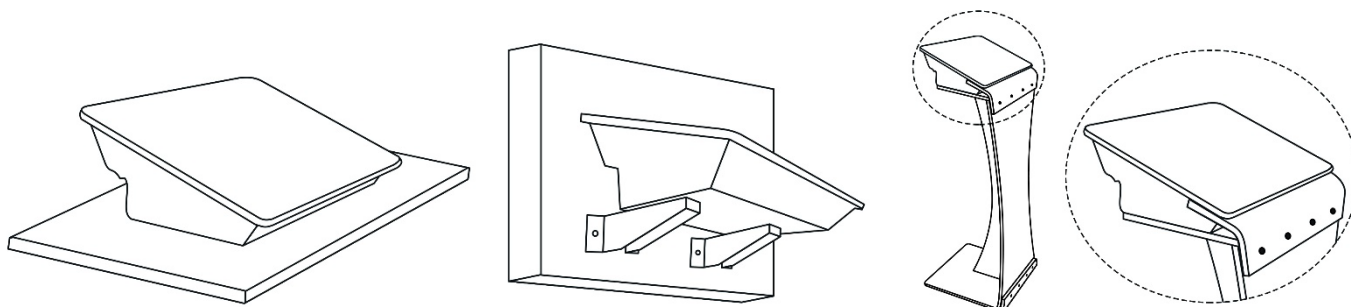
- Distante de fontes de calor (fornos, fogões, chaminés, churrasqueiras, etc.);
- Onde não haja muitas vibrações mecânicas;
- Protegido de chuva e umidade;
- Em ambientes onde a temperatura esteja entre -15°C e 60°C.

### 2.2 Instalação elétrica

- Para garantir a segurança do usuário e do aparelho, a instalação de tomada ou passagem de fiações devem ser feitos por profissional certificado.
- Não modifique o tamanho do cabo de alimentação. Alterações nos cabos podem causar variações na tensão que danificam o equipamento e qualificam perda total da garantia.
- Evite usar “benjamins” (T), o uso deste tipo de equipamento pode causar mal contato e falhas no funcionamento da impressora.
- Cuidado ao conectar os periféricos à impressora. Certifique-se de que os conectores estejam na posição correta antes da conexão para que não danifique os terminais.

### 2.3 Fixação da impressora

A impressora pode ser fixada de três formas, representadas de forma ordenada abaixo: em cima de algum móvel, com o suporte de parede ou com o suporte tipo totem.



### 3. Ligando a impressora

Ligue a impressora somente quando o sistema GPSenha estiver aberto no servidor e/ou o painel de senhas estiver ligado.

### 4. Zerando as senhas

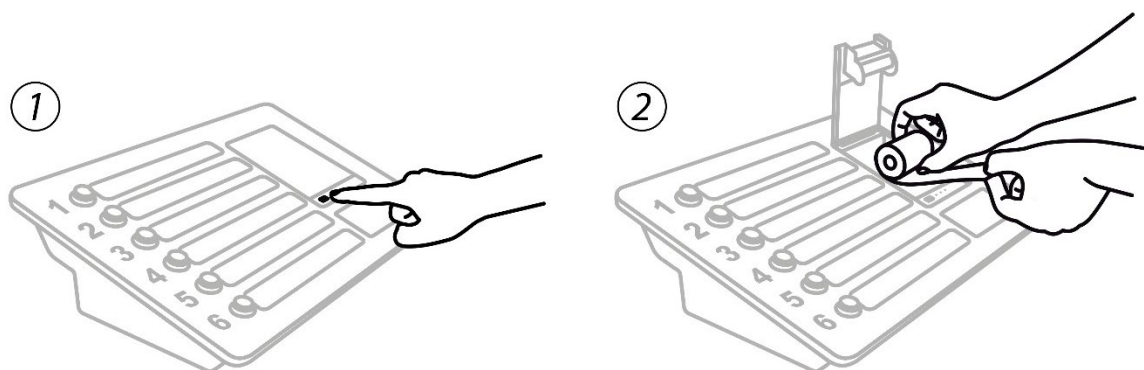
Para zerar as senhas dos atendimentos, desligue a impressora e siga as etapas:

1. Ligue a impressora com os botões 1 e 2 pressionados simultaneamente, aguarde o bip e desligue a impressora.
2. Ao ligar novamente, os atendimentos já estarão zerados. É normal que a impressora zere todos os atendimentos ao fim do dia, pois esta opção costuma vir de fábrica, e é possível alterá-la no software “Configuração da Impressora” (veja item 6).

### 5. Trocando a bobina de senhas

Quando o papel da impressora acabar, serão emitidos bips com 2 toques e uma mensagem será exibida na tela do software GPSenha (caso esteja utilizado o software) até que a impressora seja reabastecida. Para a troca da bobina, siga as orientações abaixo.

1. Para abrir a impressora empurre a alavanca para cima.
2. Posicione a bobina como indicado na imagem.
3. Feche a tampa até ouvir um “click”.
4. Automaticamente será impressa a frase “Papel inserido com sucesso” na bobina.



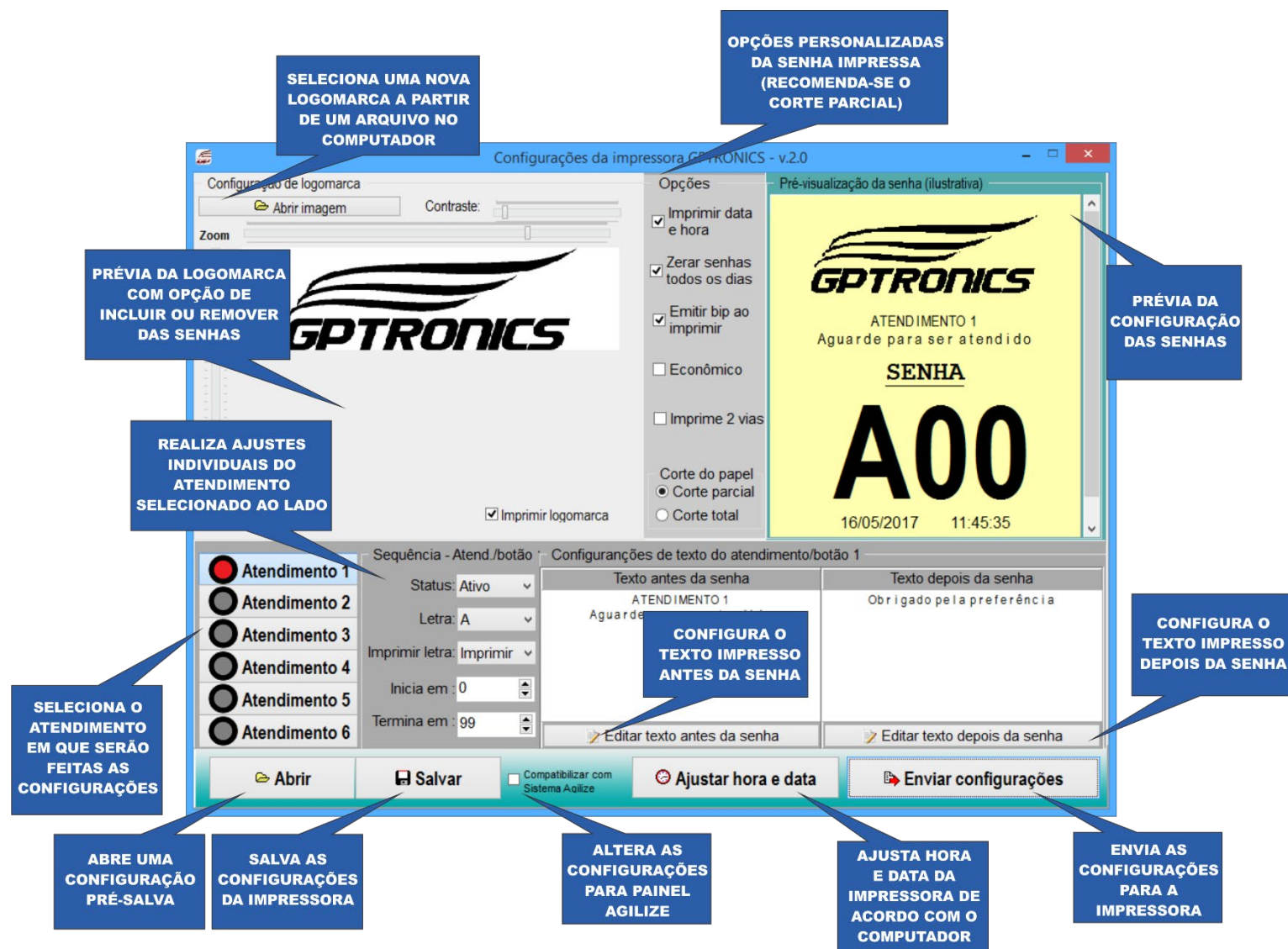
**Obs:** Caso a impressora continue bipando após a troca de papel, entre em contato com o suporte técnico.

### 6. Configuração da impressora

Para alterar qualquer configuração da impressora, como texto, logotipo e faixas de números dos atendimentos, é necessário conectá-la a um computador utilizando o cabo de configuração citado no item 1.3.4 (vendido separadamente) e abrir o software “Configurações da Impressora”, que se encontra no CD enviado junto com a impressora.

## 6.1 Utilizando o software Configurações da Impressora

O software “Configurações da Impressora” permite realizar todas as configurações, incluindo nomenclaturas dos atendimentos, letras, logomarca a ser exibida nas senhas impressas, e muito mais.



É possível efetuar uma configuração sem que ela seja imediatamente enviada para a impressora. Ao concluir, deve-se clicar em “Salvar”, salvando como um arquivo no computador. Para que essa configuração seja transferida à impressora, deve-se abrir o software, clicar em “Abrir”, selecionar o arquivo da configuração e em seguida clicar em “Enviar configurações”.

## 7. Relatórios e ajustes da impressora

Para ajustes e relatórios, desligue a impressora por 10 segundos e a ligue com um dos botões abaixo pressionado para a função pretendida.

### 7.1 Botão 1 – Relatório Geral

O relatório geral fornece o número de senhas retiradas desde o primeiro funcionamento da impressora ou desde a última vez em que os dados foram zerados (veja item 7.4). Os números são mostrados de forma geral e diferenciado por cada um dos 6 atendimentos, e além disso, mostra também as datas com o maior e menor número de senhas por atendimento e também o período de análise.

### 7.2 Botão 2 – Relatório por Dia da Semana

O relatório por dia da semana demonstra o número de senhas retiradas por cada dia da semana desde o primeiro funcionamento da impressora ou desde a última vez em que os dados foram zerados (veja item 7.4). Além de mostrar a quantidade de senhas por dia da semana, também informa o dia com maior e menor número de senhas e também o período de análise.

### 7.3 Botão 3 – Relatório por Faixa de Horário

O relatório por faixa de horário mostra o número de senhas retirada durante todo o dia por cada atendimento a cada hora (07h00 às 7h59, 8h às 8h59, etc) desde o primeiro funcionamento da impressora ou desde a última vez em que os dados foram zerados (veja item 7.4). Além de detalhar a quantidade por cada faixa de horário, o relatório informa qual o horário com maior e menor número de senhas e também o período de análise.

### 7.4 Botão 4 – Zerar os dados de relatório

Ao acessar o ajuste do botão 4, todos os dados serão zerados, iniciando uma nova contagem do número de senhas dos relatórios anteriores (itens 7.1, 7.2 e 7.3).

### 7.5 Botão 5 – Ajuste de Hora

O ajuste de hora pode ser feito na própria impressora, com o auxílio dos seis botões de atendimento. Ao entrar no ajuste, será impressa a hora atual com as orientações para configuração (abaixo) e também os novos horários ajustados. Ao término, aguarde para a confirmação do ajuste.

Botão 1 – Aumenta uma hora

Botão 2 – Diminui uma hora

Botão 3 – Aumenta um minuto

Botão 4 – Diminui um minuto

Botão 5 – Aumenta um segundo

Botão 6 – Diminui um segundo

### 7.6 Botão 6 – Ajuste de Data

O ajuste de data pode ser feito na própria impressora, com o auxílio dos seis botões de atendimento. Ao entrar no ajuste, será impressa a data atual com as orientações para ajuste (abaixo) e também as novas datas ajustadas. Ao término, aguarde para a confirmação do ajuste.

Botão 1 – Aumenta um dia

Botão 2 – Diminui um dia

Botão 3 – Aumenta um mês

Botão 4 – Diminui um mês

Botão 5 – Aumenta um ano

Botão 6 – Diminui um ano



## Central de Atendimento

Acesse nosso canal de Suporte Online em:

**[www.gptronics.com.br/suporte](http://www.gptronics.com.br/suporte)**

- ✓ Manual online
- ✓ Vídeos explicativos
- ✓ Perguntas frequentes