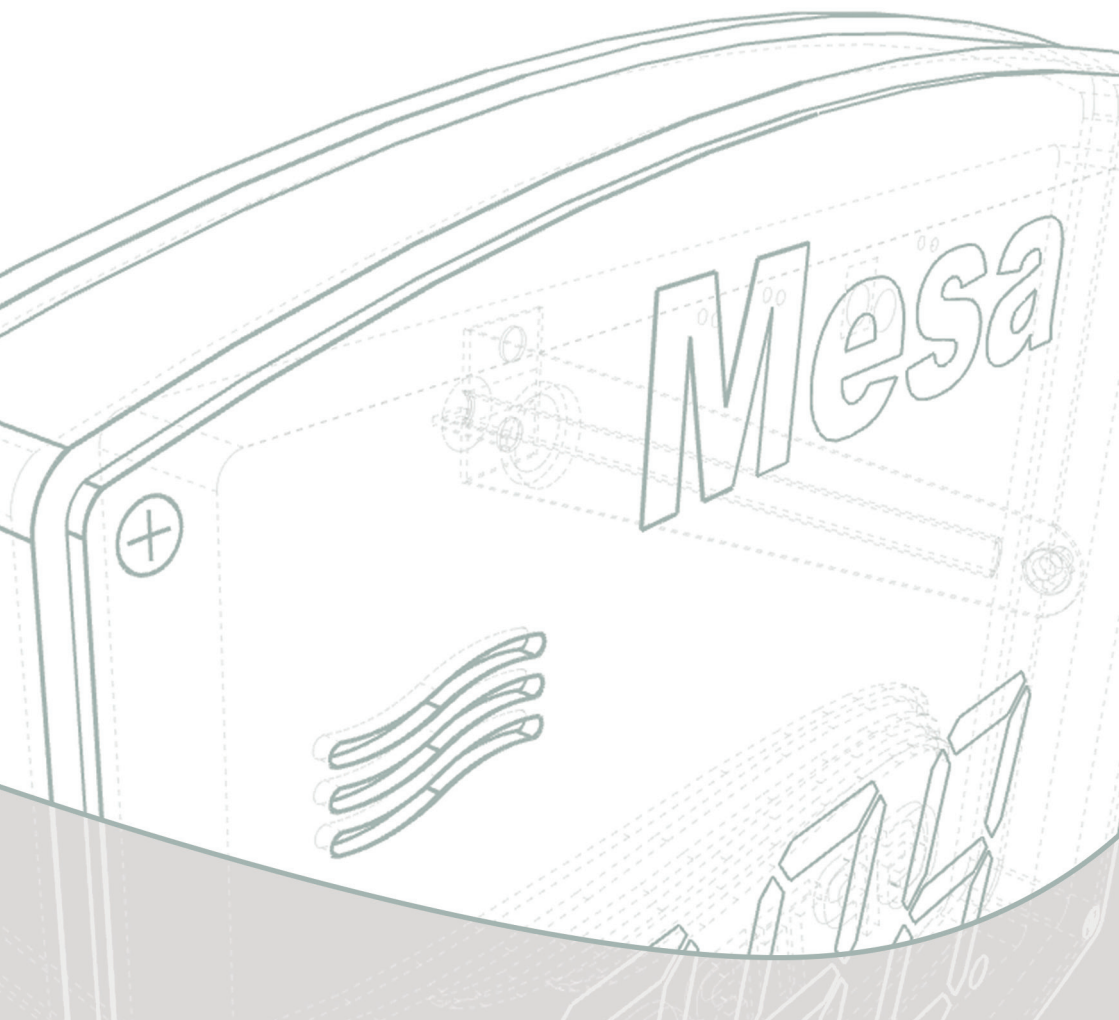


# Agilize

G 0103/2.3

G 0102 A



# **Agilize**

**G 0103/2.3**

**G 0102 A**



Mesa

*A GPTRONICS desenvolve soluções em produtos eletrônicos micro-controlados. É uma empresa 100% nacional, inovadora e focada na satisfação de seus clientes. Oferece um suporte técnico especializado e um atendimento personalizado. Toda a tecnologia utilizada nos produtos é de autoria exclusiva da própria GPTRONICS, garantindo a você, a certeza de que acaba de adquirir um produto com qualidade comprovada.*

### ***Avisos Importantes***

- A instalação e utilização deste painel devem seguir todas as instruções contidas neste manual, sendo de extrema importância a leitura deste com muita atenção.
- Não conecte em hipótese alguma outra fonte que não seja a original do painel, para evitar a queima do equipamento.
- Não abra o painel em hipótese alguma, e não remova a etiqueta e lacres de garantia.
- Evite quedas ou qualquer tipo de impacto sobre o equipamento para não danificá-lo.
- Não instale em locais onde haja calor excessivo.
- Não instale em locais onde haja muita vibração mecânica.
- Cuidado ao conectar a fonte, sempre verificar a posição correta do conector.
- Este painel não é a prova d'água, portanto deverá ser instalado apenas em ambientes protegidos do sol e chuva.

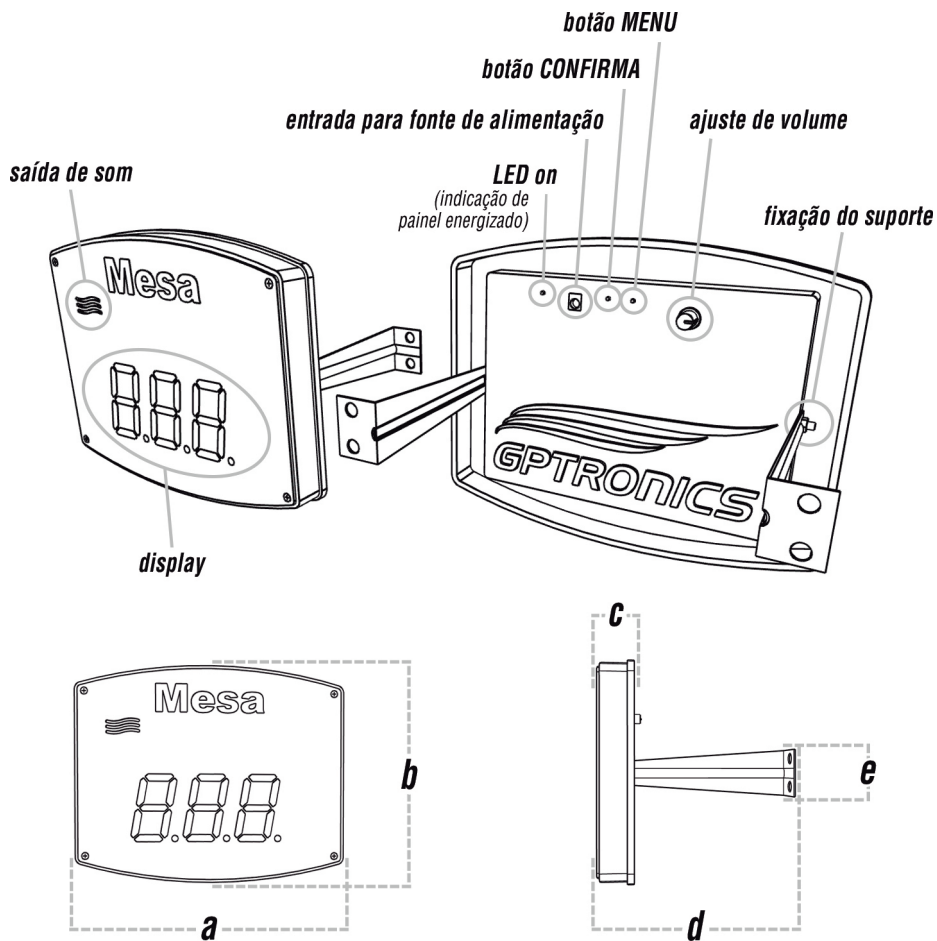
***! O não cumprimento dessas instruções bem como as de todo manual e termo de garantia acarretará a perda total da mesma.***

## Índice

<b>1 / Conhecendo seu painel.....</b>	<b>4</b>
a. Identificação e dimensões.....	4
b. Controle, chamador e teclado digitador.....	5
c. Fonte de alimentação.....	5
<b>2 / Instalação.....</b>	<b>6</b>
a. Onde instalar.....	6
b. Instalação elétrica.....	6
c. Fixação do painel.....	6
<b>3 / Modos de funcionamento.....</b>	<b>7</b>
a. Modo F1, Mostrar última mesa.....	7
b. Modo F2, Mostrar várias mesas.....	7
c. Modo F3, Mostrar próxima mesa.....	7
d. Escolher o modo de funcionamento.....	8
<b>4 / Ajuste do tempo de exibição dos números chamados.....</b>	<b>8</b>
<b>5 / Chamador.....</b>	<b>9</b>
<b>6 / Controle principal.....</b>	<b>10</b>
<b>7 / Funções e programação do teclado digitador.....</b>	<b>10</b>
a. Funções das teclas.....	10
b. Bloqueando e desbloqueando uma mesa ou controle.....	11
c. Programação do teclado digitador.....	11
<b>8 / Apagar todos os controles e chamadores.....</b>	<b>12</b>
<b>9 / Alcance dos controles e chamadores.....</b>	<b>12</b>
<b>10 / Aviso sonoro.....</b>	<b>12</b>
a. Escolher um tipo de toque.....	12
b. Ajustar volume do toque.....	12
<b>11 / Interligação mestre-escravo.....</b>	<b>13</b>
<b>Certificado de Garantia.....</b>	<b>14</b>

## 1 / Conhecendo seu painel

### a. Identificação e dimensões

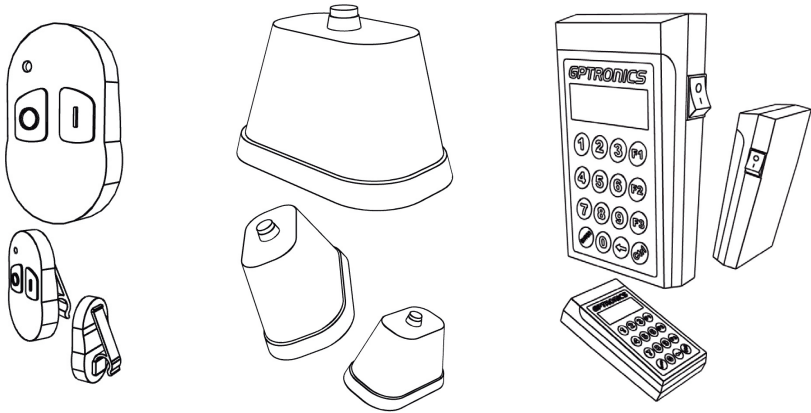


**Medidas em centímetros**

<b>Modelo</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>d</b>	<b>e</b>
<b>G 0103/2.3</b>	<b>25</b>	<b>18,5</b>	<b>3,5</b>	<b>14</b>	<b>3,7</b>
<b>G 0102 A</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>3,5</b>	<b>14</b>	<b>3,7</b>

## 1 / Conhecendo seu painel

### b. Controle, chamador e teclado digitador



**Controle**

**Chamador**

**Teclado Digitador**

**!** *O teclado digitador é um item vendido separadamente e não acompanha o produto nesta embalagem.*

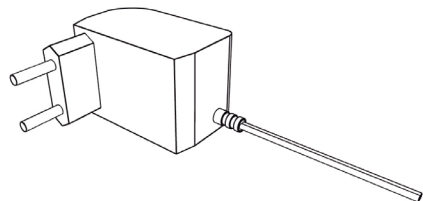
### c. Fonte de alimentação

**Entrada:**  
100~240 Vca 60 Hz

**Plug:**  
P4 2,1 mm

**Saída:**  
7,5 Vdc 1,5 A

**Polaridade:**  
— ( ) +



## 2 / Instalação

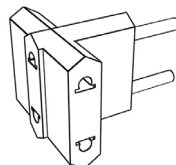
### a. Onde instalar

- Distante de fontes de calor (fornos, fogões, chaminés, churrasqueiras, etc).
- Onde não haja muitas vibrações mecânicas.
- Protegido de chuva e umidade.
- Em ambientes onde a temperatura esteja entre  $-15^{\circ}\text{C}$  e  $70^{\circ}\text{C}$ .

### b. Instalação elétrica

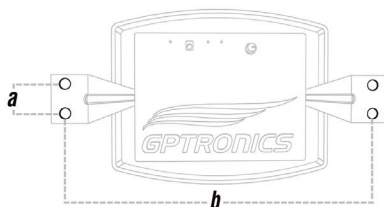
- Para garantir a segurança do usuário e do painel, quando necessária instalação de tomada, a mesma deverá ser feita por profissional certificado.
- Não utilize outra fonte de alimentação a não ser a fornecida junto com o painel. A utilização de outras fontes pode causar a queima do equipamento e perda total da garantia.
- Instale a fonte de alimentação em local protegido de chuva, respingos e umidade.
- Não modifique o tamanho do cabo da fonte de alimentação. Alterações nos cabos podem causar variações na tensão que danificam o equipamento e qualificam perda total da garantia.
- Cuidado ao conectar a fonte ao painel. Certifique-se de que o conector esteja na posição correta.

**Evite usar “benjamins” (T). O uso deste tipo de equipamento pode causar mal contato e falhas no funcionamento do painel.**



### c. Fixação do painel

Para fixar o painel utilizando os parafusos do kit de fixação, faça os furos com uma broca 6 mm, ou utilize uma broca de acordo com o parafuso escolhido. Utilize as medidas do desenho a seguir:



#### Medidas em centímetros

Modelo	a	b
G 0103/2.3	2,2	18,5
G 0102 A	2,2	32

### 3 / Modos de funcionamento

O Painel possui 3 modos de funcionamento diferentes:

- **F1: Mostrar a última mesa**
- **F2: Mostrar várias mesas**
- **F3: Mostrar a próxima mesa**

#### **a. Modo F1 - Mostrar a última mesa**

Nessa função o número chamado é exibido no painel durante o tempo ajustado (veja item 4), até outro número ser chamado ou até ser apagado pelo controle. Depois de apagado o número não volta a aparecer.

**Exemplo:** A mesa 10 solicita atendimento, o painel mostra o número 10. Em seguida, o mesa 11 chama. O painel passa a mostrar o número 11. O número 10 não será mais exibido até ser chamado novamente. O número 11 ficará no painel até o término do tempo programado (veja item 4) ou até ser cancelado pelo controle do garçom/atendente.

#### **b. Modo F2, Mostrar várias mesas**

Nessa função o painel exibe todos os números chamados, de modo que, o primeiro pisca duas vezes indicando prioridade. Os outros piscam apenas uma.

Os números são exibidos no painel durante o tempo ajustado (veja item 4) ou até serem apagados através do controle do garçom/atendente.

**Exemplo:** As mesas 10,11 e 12 chamam o garçom/atendente nessa mesma sequencia. O número 10 piscará duas vezes, mostrando que ele foi o primeiro, enquanto os números 11 e 12 piscam apenas uma vez. Esses números (10,11 e 12) são exibidos no painel durante o tempo ajustado (veja item 4) ou até serem apagados pelo controle do garçom/atendente. Quando o número 10 for atendido e apagado, o número 11 começará a piscar duas vezes sinalizando que ele é o próximo, e assim sucessivamente.

#### **c. Modo F3, Mostrar a próxima mesa**

Nessa função o painel exibe apenas a próxima mesa a ser atendida. Caso uma nova mesa solicite atendimento, esta será exibida no painel por alguns segundos e depois a primeira volta a aparecer. Uma mesa só apaga depois do tempo ajustado (veja item 4) ou através do comando **apagar** do controle do garçom/atendente.

**Exemplo:** A mesa 10 solicita atendimento. O painel mostrará o número 10. Em seguida, a mesa 11 chama o garçom. O número 11 será exibido no painel em torno de 5



### 3 / Modos de funcionamento

segundos e, então, o número 10 volta a aparecer, apagando apenas depois do tempo programado (veja item 4) ou através do comando **apagar** do controle do garçom/atendente. Depois que a mesa 10 for apagada o número 11 é exibido no painel e assim sucessivamente com todas as mesas que solicitaram atendimento.

#### d. Escolher o modo de funcionamento

- Para escolher um modo de funcionamento siga os seguintes passos:
  1. Mantenha o botão **MENU** pressionado até o painel mostrar  $F_U$  (função).
  2. Dê um clique no botão **CONFIRMA**. O painel mostrará a função atual,  $F_1$ ,  $F_2$  ou  $F_3$ .
  3. Com cliques no botão **MENU** escolha uma das funções,  $F_1$ ,  $F_2$  ou  $F_3$ .
  4. Depois de escolher a função desejada, de um clique no botão **CONFIRMA**, o painel mostrará -- confirmando que a função foi selecionada.

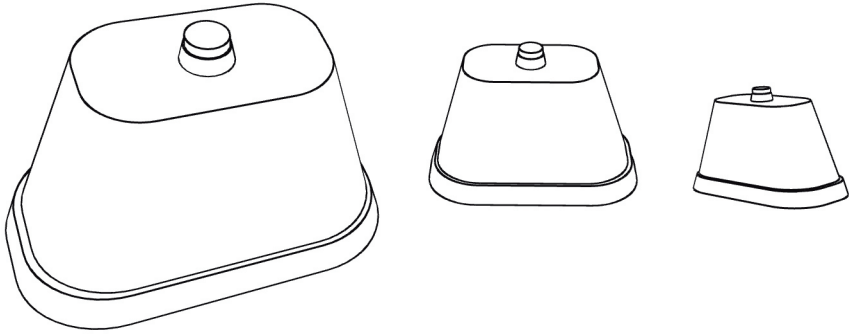
### 4 / Ajuste do tempo de exibição dos números chamados

- O painel possui quatro opções de tempo de exibição. São elas:
  - [1] Em torno de 15 segundos.
  - [2] Em torno de 30 segundos.
  - [3] Em torno de 45 segundos.
  - [4] O número chamado é exibido no display até ser apagado pelo controle ou teclado digitador.

**O painel armazena 19 mesas chamadas em sua memória, assim, se 19 mesas estiverem aparentes no painel e mais uma for chamada, a primeira deixará de ser exibida para dar lugar ao novo número chamado.**

- Para ajustar o tempo siga os seguintes passos:
  1. Pressione o botão **MENU** até o painel mostrar  $F_U$ .
  2. Dê um clique no botão **MENU**. O painel mostrará  $CF$  (configuração).
  3. Dê um clique no botão **CONFIRMA**. O painel mostrará o ajuste atual, [1], [2], [3] ou [4].
  4. Com cliques no botão **MENU** selecione o ajuste desejado.
  5. Depois de escolher o ajuste desejado, de um clique no botão **CONFIRMA**, o painel mostrará -- confirmando que o ajuste foi selecionado.

## 5 / Chamador



O chamador tem apenas a função de chamar o número que lhe foi programado sendo que, poderão ser inseridos valores de 0 a 999. É possível a programação de mais de um chamador com o mesmo número.

- Para programar um novo chamador:
  1. Dê um clique no botão **MENU**. O painel mostrará  $\llcorner$  (controle).
  2. Dê um clique no botão **CONFIRMA**. O  $\llcorner$  começará a piscar.
  3. Pressione o botão do chamador.
  4. Utilize o botão do chamador para aumentar o valor ou os botões de qualquer controle sendo **O** para aumentar e **I** para diminuir o valor.
  5. Depois de escolher o valor, clique no botão **CONFIRMA**. O painel mostrará -- confirmando a programação.

Repita a programação para quantos chamadores ou controles desejar programar.

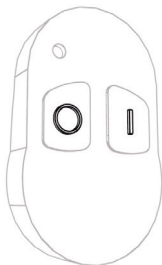
**!** Caso o painel exiba a mensagem  $E_r$  (erro) o chamador não poderá ser configurado e deverá ser substituído.

## 6 / Controle principal

O painel possui a opção de configurar um controle como sendo principal. Este controle possui as funções de colocar o painel em stand-by e apagar qualquer número que tenha sido chamado.

- Para programar um controle principal:
  1. Dê um clique no botão **MENU**. O painel mostrará  $\overline{C}$  (controle). Dê um segundo clique no botão **MENU**. O painel mostrará  $P_r$  (principal).
  2. Dê um clique no botão **CONFIRMA**. O  $P_r$  começará a piscar.
  3. Pressione um dos botões do controle. O painel mostrará -- confirmando a programação.

Repita a programação com quantos controles desejar programar como principais.

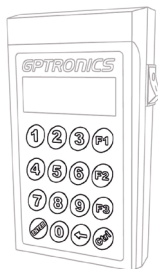


### Funções do controle principal

Botão	Função 1	Funções 2 e 3
O	Sem função	Navega entre os números chamados
I	Apaga o número exibido no painel	
O + I juntos	Coloca o painel em stand-by	

## 7 / Funções e programação do teclado digitador

### a. Funções da teclas



0 a 9	Caracteres numéricos
F1	Navega entre os números chamados nas funções 2 e 3
F2	Apaga o número exibido no painel
F3	Chama o número 0
Enter	Envia o número digitado ao painel
←	Apaga o último caractere digitado no teclado
Ctrl	Coloca o painel em stand-by

## 7 / Funções e programação do teclado digitador

### b. Bloqueando e desbloqueando uma mesa ou controle

O teclado digitador possui as funções de bloquear e desbloquear uma mesa ou um controle.

- Para bloquear uma mesa digite o número 1 antes do número do chamador ou controle que se deseja bloquear.

**Exemplo:** Para bloquear a mesa 3 digite no teclado **1003** e tecle enter. O painel exibirá *bL* indicando que a mesa 3 foi bloqueada.

- Para desbloquear uma mesa ou controle basta digitar o número 2 antes do número da mesa que se deseja desbloquear.

**Exemplo:** Para desbloquear a mesa 3 digite no teclado **2003** e tecle enter. O painel exibirá *db* indicando que a mesa 3 foi desbloqueada.

- Para se desbloquear todas as mesas de uma só vez digite no teclado o valor **3000** e tecle enter.

**Para bloquear mesas com o número menor que 100 é necessário completar as casas com o dígito 0. Para bloquear a mesa 88, por exemplo, é necessário digitar 1088.**

### c. Programação do teclado digitador

- Para programar um teclado digitador:
  1. Dê um clique no botão **MENU**. O painel mostrará *L* (controle). Dê um segundo clique no botão **MENU**. O painel mostrará *Pr* (principal).
  2. Dê um clique no botão **CONFIRMA**. O *Pr* começará a piscar.
  3. Pressione o botão **F1** do teclado digitador. O painel mostrará -- confirmando a programação concluída.

## **8 / Apagar todos os controles e chamadores**

Caso seja necessário apagar todos os controles do painel, basta pressionar os botões **MENU** e **CONFIRMA** (veja item 1.a) por 7 segundos, até o painel mostrar  $r5$  (reset) confirmando que a memória destinada aos controles foi zerada.

## **9 / Alcance dos controles e chamadores**

O controle fornecido junto com o equipamento tem um alcance de até 80m livre de barreiras. Caso o controle apresente um alcance muito inferior a esse valor, substitua a pilha.

## **10 / Aviso sonoro**

Toda vez que um número é chamado o painel emite um aviso sonoro. É possível escolher entre três tipos diferentes de toque e ajustar o volume dos mesmos.

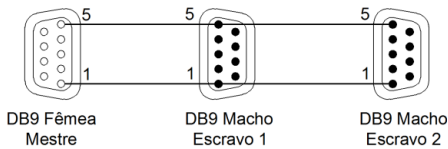
### **a. Escolher um tipo de toque**

- Para escolher um tipo de toque siga os seguintes passos:
  1. Pressione a tecla **MENU** até o painel mostrar  $F_u$ .
  2. Dê dois cliques na tecla **MENU**. O painel mostrará  $5a$ .
  3. Dê um clique no botão **CONFIRMA**. O painel mostrará  $5 t$ .
  4. Com cliques no botão **MENU** selecione o toque desejado. Note que a cada clique o painel toca o som correspondente.
  5. Depois de escolher o toque desejado, dê um clique no botão **CONFIRMA**, o painel mostrará -- confirmando que o toque foi selecionado.

### **b. Ajustar volume do toque**

O volume do toque poderá ser ajustado através do botão giratório instalado na parte traseira do painel (veja item 1.a) sendo que, girando no sentido horário, o volume aumenta e no sentido anti-horário o volume diminui.

## 11 / Interligação mestre-escravo



**Os conectores exibidos no desenho representam o cabo e não o painel.**

**!** Para ligar mais painéis repita a ligação em paralelo dos conectores macho.

- Observações importantes:
  1. A porta serial não é compatível com computadores e notebooks, apenas com painéis eletrônicos da GPTRONICS.
  2. Os painéis só devem ser energizados após todas as conexões com o cabo de comunicação estiverem prontas. É essa ligação que faz com que os painéis se tornem mestres ou escravos.



**IMPORTANTE:**  
 Somente o modelo G 0103 A permite a interligação mestre-escravo via cabo.

## ***Certificado de Garantia***

A GPTRONICS Sistemas Microcontrolados oferece garantia total de seus equipamentos que apresentarem qualquer tipo de defeito de fabricação por um período de 12 meses, seguindo as seguintes condições:

### ***a. Abrangência da garantia***

A garantia abrange toda e qualquer inconformidade de fabricação que o produto apresentar, visto que a confirmação da não conformidade ocorre em nossos laboratórios, onde também é realizada a manutenção.

A garantia não abrange avarias de transporte, inabilidade no uso do equipamento, negligência, abuso, instalação, manipulação e/ou falta de observância das nossas especificações, desgaste natural, armazenagem incorreta, incêndio, quedas, descargas elétricas, instalação errada, diferenças de tensão, além de fenômenos meteorológicos como raios, tufões, inundações ou acidentes.

Fica cancelada a garantia em produtos que estejam sem as suas etiquetas técnicas ou com seus lacres de garantia violados.

### ***b. Vigência do prazo***

O prazo de garantia é de 12 meses, sendo 3 meses de obrigatoriedade segundo lei vigente e 9 meses de garantia concedida pela fábrica, contados a partir da data de emissão da nota fiscal na GPTRONICS. Em caso de revenda do produto, a garantia passa a valer a partir da data impressa na nota fiscal do revendedor, com o número de série do produto impresso. Caso o produto não possua nota fiscal ou a nota apresentada não conste o número de série, ela perderá a validade e o prazo vigente passa a contar a partir da emissão da nota de venda da GPTRONICS.

### ***c. Prazos para manutenção***

O prazo para manutenção do equipamento em garantia é de até 30 dias contados a partir do acionamento do reparo pelo consumidor.

### ***d. Visitas técnicas***

Todos os produtos após sua fabricação são submetidos a testes rigorosos garantindo assim um baixo índice de retorno por defeitos de fabricação, por esse motivo a GPTRONICS não dispõe de visitas aos locais de instalação para localização de problemas, assistência ou assessorias técnicas ou qualquer orientação em campo.

## ***Certificado de Garantia***

### ***e. Equipamento reserva***

A GPTRONICS não possui serviço de empréstimo de equipamento reserva para substituir produtos que estejam em manutenção.

### ***f. Envio para assistência técnica***

Em caso de qualquer não conformidade no funcionamento do produto, ligue primeiramente para nossa central de relacionamento onde a equipe técnica da GPTRONICS pode identificar e corrigir problemas de configuração que dispensam o envio para manutenção. Constatada a necessidade de reparo, você receberá uma autorização de envio, que deve ser devidamente preenchida e enviada junto com uma cópia da nota fiscal de compra, o produto e todos os seus acessórios (fonte, controles, teclado e suportes). Os produtos devem ser enviados bem embalados em suas embalagens originais, visto que qualquer avaria durante o transporte não é de responsabilidade da GPTRONICS.

### ***g. Central de relacionamento GPTRONICS***

O contato com setor de assistência técnica pode ser feito pelos seguintes meios:  
Telefone: (18) 3441-0248 ou e-mail: [sac@gptronics.com.br](mailto:sac@gptronics.com.br)





serviço de atendimento ao consumidor

**SAC**

A GPTRONICS disponibiliza uma equipe altamente treinada e qualificada para atender seus consumidores.



(18) 3441 0248



sac@gptronics.com.br

Horário de Atendimento:

08:00 às 18:00h  
Segunda à sexta-feira

Av. José Ferreira Batista, 2445 Jd. Ipanema / CEP: 16052-000 / Araçatuba - SP



Mesa



(18) 3441 0248



sac@gptronics.com.br

Av. José Ferreira Batista, 2445 Jd. Ipanema / CEP: 16052-000 / Araçatuba - SP