



**AGILIZE VOX**)))

*Modelo*

- Agilize Vox 40 GA



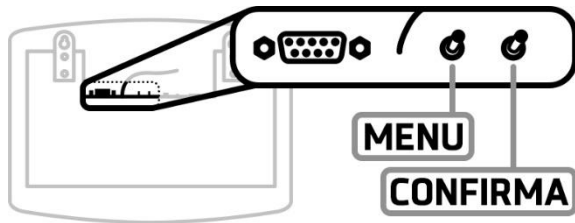
**GPTRONICS**  
MANUAL DO USUÁRIO

## Sumário

1. Conhecendo seu painel .....	1
1.1 Função dos botões do painel .....	1
1.2 Botões e Conexões .....	1
1.3 Fixação do painel .....	2
1.3.1 Suporte por suspensão .....	2
1.3.2 Suporte articulado (vendido separadamente) .....	2
1.4 Especificações técnicas .....	2
1.4.1 Fonte de alimentação .....	3
2. Instalação .....	3
2.1 Onde instalar .....	3
2.2 Instalação elétrica .....	3
2.3 Instalando painéis escravos .....	3
2.3.1 Cabo de interligação mestre e escravo .....	4
3. Funcionamento do painel .....	4
4. Operando o painel .....	4
4.1 Chamador WI .....	4
4.2 Controle WI (vendido separadamente) .....	5
4.3 Teclado Digitador (vendido separadamente) .....	6
4.3.1 Envio de número .....	7
4.3.2 Funções de bloqueio e desbloqueio de Chamadores WI .....	7
4.3.3 Funções 1 e 2 .....	7
4.3.4 Função relatório .....	7
4.3.5 Configurar o painel pelo Teclado Digitador .....	8
4.3.6 Programar um Teclado Digitador no painel: .....	8
5. Ajuste de Volume (menu $\text{VOL}$ ) .....	8
6. Tipo de toque sonoro .....	8
7. Falas do painel (vozes masculina e feminina) .....	9
8. Palavra do atendimento .....	9
9. Função relatório .....	9
10. Tempo de exibição do número no visor .....	10
11. Reset do painel .....	10
12. Mudar a função do painel .....	11

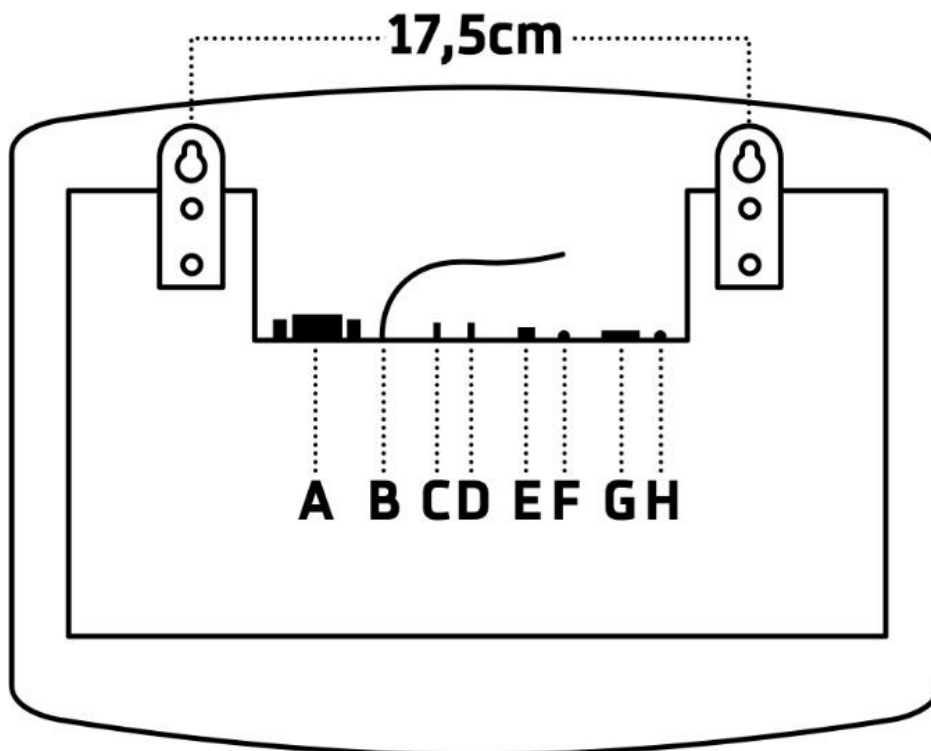
## 1. Conhecendo seu painel

### 1.1 Função dos botões do painel



<i>Botão menu</i>	Acessa o menu do painel e altera os valores dentro dos ajustes
<i>Botão confirma</i>	Entra nas opções dentro do menu e confirma os valores dentro dos ajustes

### 1.2 Botões e conexões



A - DB9 Fêmea (módulos externos ou conexão mestre/escravo)  
 B - Antena de recebimento de rádio frequência (não corte e não encoste)  
 C - Botão Menu

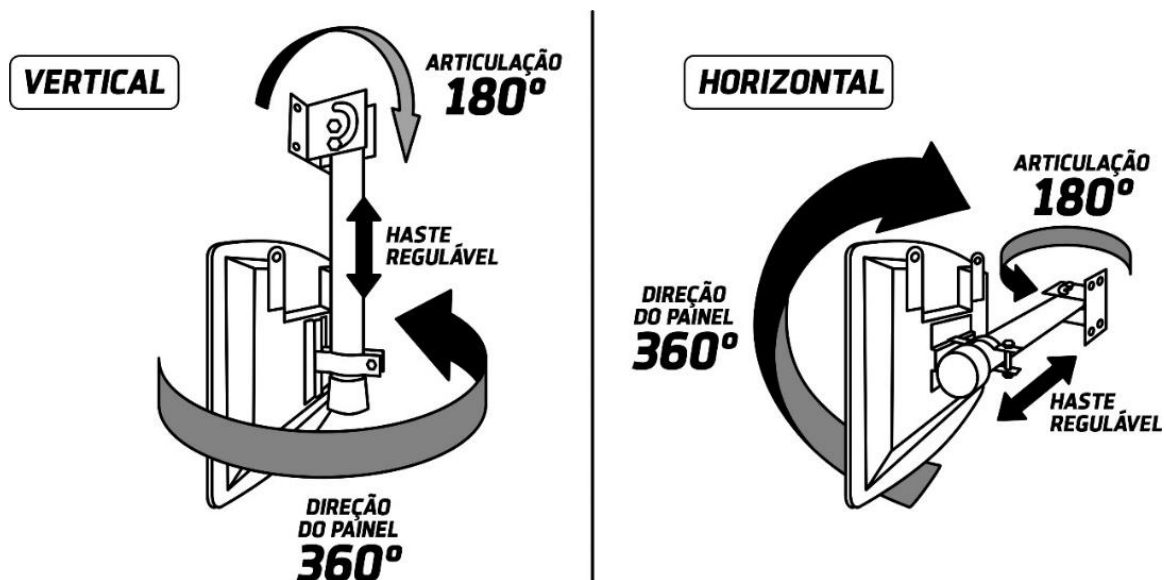
D - Botão Confirma;  
 E - Saída amplificada para corneta GPTRONICS  
 F - Saída de áudio auxiliar P2  
 G - Conector para fonte 12Vcc  
 H - LED ON

### 1.3 Fixação do painel

#### 1.3.1 Suporte por suspensão

Para a fixação do painel, basta pendurá-lo nos dois parafusos (inclusos no kit) que devem ser fixados na parede ou suspensos por cabo ou corrente utilizando as abas do painel levando em consideração a distância entre elas e o posicionamento do painel (conforme imagem do item 1.2).

#### 1.3.2 Suporte articulado (vendido separadamente)



É possível utilizar suporte de teto/parede GPTRONICS. O painel possui furos em sua traseira para a fixação do suporte articulado que, por sua vez, pode ser fixado na parede, teto, mesa ou em qualquer superfície segura, utilizando os parafusos que acompanham o produto.

#### 1.4 Especificações técnicas

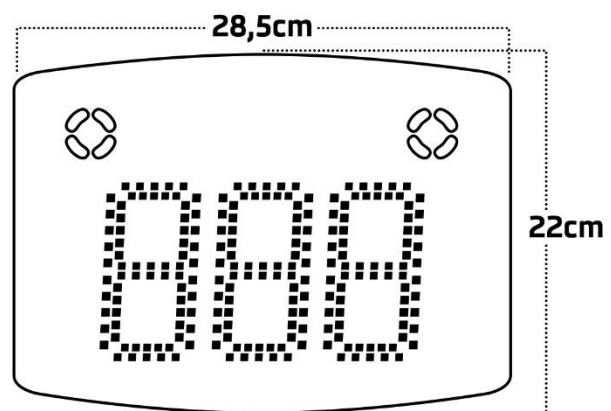
**Tensão:** 12 Vcc

**Temperatura de trabalho:** -15 a 60° C

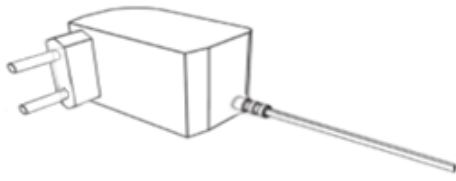
**Peso:** 430g

**Potência:** 12 W

**Dimensões:** 28,5 x 22 x 3,5 cm




### 1.4.1 Fonte de alimentação



Entrada: 100 a 240 Vca 60 Hz

Plug: P4 2,1mm

Saída: 12 Vcc 1 A

Polaridade: 

## 2. Instalação

### 2.1 Onde instalar

O painel deve ser instalado:

- Distante de fontes de calor (fornos, fogões, chaminés, churrasqueiras, etc.);
- Onde não haja muitas vibrações mecânicas;
- Protegido de chuva e umidade;
- Em ambientes onde a temperatura esteja entre -15°C e 60°C;

### 2.2 Instalação elétrica

- Para garantir a segurança do usuário e do painel, a instalação de tomada ou cabeamento em veículos devem ser feitos por profissional certificado;
- Não utilize outra fonte de alimentação a não ser a fornecida junto com o painel. A utilização de outras fontes pode causar queima do equipamento e perda total da garantia;
- Instale a fonte de alimentação em local protegido de chuva, respingos e umidade.
- Não modifique o tamanho do cabo da fonte de alimentação. Alterações nos cabos podem causar variações na tensão que danificam o equipamento e qualificam perda total da garantia;
- Evite usar “benjamins” (T) pois o uso deste tipo de equipamento pode causar mal contato e falhas no funcionamento do painel;
- Cuidado ao conectar os periféricos ao painel (cabo, fonte, etc.) certifique-se de que os conectores estejam na posição correta para que os terminais de conexão não sejam danificados.

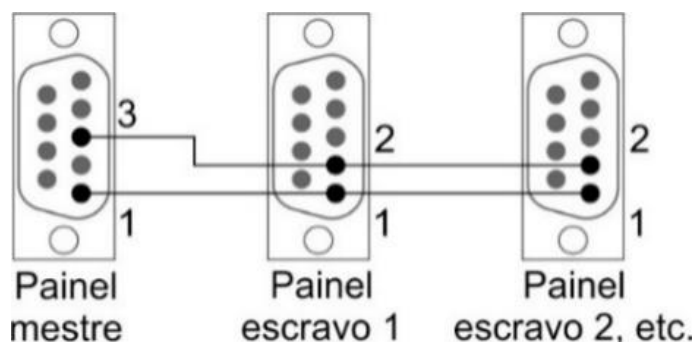
### 2.3 Instalando painéis escravos

É possível programar vários painéis para trabalharem juntos exibindo e falando os mesmos números. Para isso é necessário:

1. Interligar os painéis com um cabo específico (conforme diagrama do item 2.3.1);
2. Deixar um painel como mestre (painel que receberá os controles), e os que irão espelhá-lo como escravo;
3. Efetuar o reset dos painéis que serão escravos (veja item 11)

### 2.3.1 Cabo de interligação mestre e escravo

- O cabo deve ser montado por profissional habilitado;
- Monte o cabo utilizando conectores DB9 tipo MACHO, e qualquer cabo com pelo menos 2 vias;
- O desenho mostra a parte **traseira** dos conectores;
- Para ligar mais painéis escravos, continue a ligação em paralelo nos terminais 1 e 2.



## 3. Funcionamento do painel

O Agilize Vox 40 GA é um inovador painel chama garçom de 3 dígitos de 4 polegadas que fala em alta potência a mesa chamada. Permitindo que o garçom ouça o número sem perder a concentração do seu trabalho.

Através do Chamador WI que fica sobre a mesa o cliente solicita atendimento, então o número da mesa é exibido e falado no painel que ficará mostrando alternadamente em seu visor até as 20 últimas mesas que chamaram, podendo serem apagadas pelo garçom após o atendimento ou automaticamente após um tempo configurado.

Possui 2 vozes diferentes, 32 toques sonoros modernos e 31 palavras que antecedem os números, além disso possui um relatório por voz que falará quantas chamadas foram efetuadas e os tempos de espera mínimo, médio e máximo.

Quando utilizado o Teclado Digitador (não incluso) permite que você bloqueie mesas que desejar e efetue chamadas internas diferenciadas para os garçons com palavras e sons diferentes, para a cozinha avisar sobre um prato pronto, por exemplo.

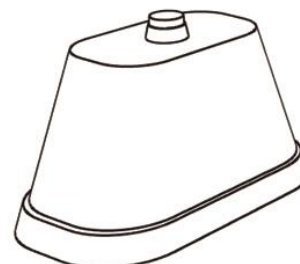
## 4. Operando o painel

O painel pode ser operado pelos seguintes acessórios:

### 4.1 Chamador WI



Utilizado para chamadas no painel, o Chamador WI é o equipamento que fica sobre a mesa e seu número deve ser escolhido no momento da configuração.

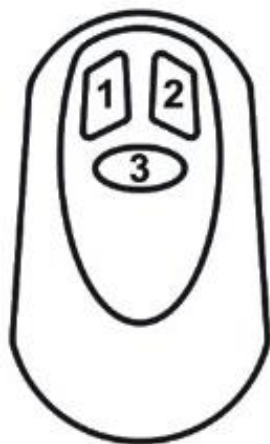


Para programá-lo no painel execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "CE-";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "CHA";
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "001";
4. Com cliques no botão menu escolha um número para o Chamador que deseja programar, de 001 a 999, por exemplo: 5, dê um clique no botão confirma;
5. O painel exibirá: "APE 005", então basta apertar o Chamador que deseja programar como 5, depois de apertar o painel exibirá automaticamente "APE 006", assim é possível programar rapidamente os Chamadores em sequência;
6. Para sair da programação basta aguardar alguns segundos ou apertar novamente a tecla confirma;

**Observação:** Um mesmo Chamador WI pode ser reprogramado quantas vezes for necessário.

#### 4.2 Controle WI (vendido separadamente)



Utilizado como controle principal o Controle WI é aquele que fica em posse do atendente, com ele é possível apagar do painel os números que já foram atendidos, colocar o painel em Stand-By, acessar e resetar o relatório.

##### Funções dos botões

Botão 1	Apaga o número escolhido
Botão 2	Escolhe um número para ser apagado
Um click no Botão 3	Standby By
Manter pressionado o Botão 3	Relatório e reset do relatório

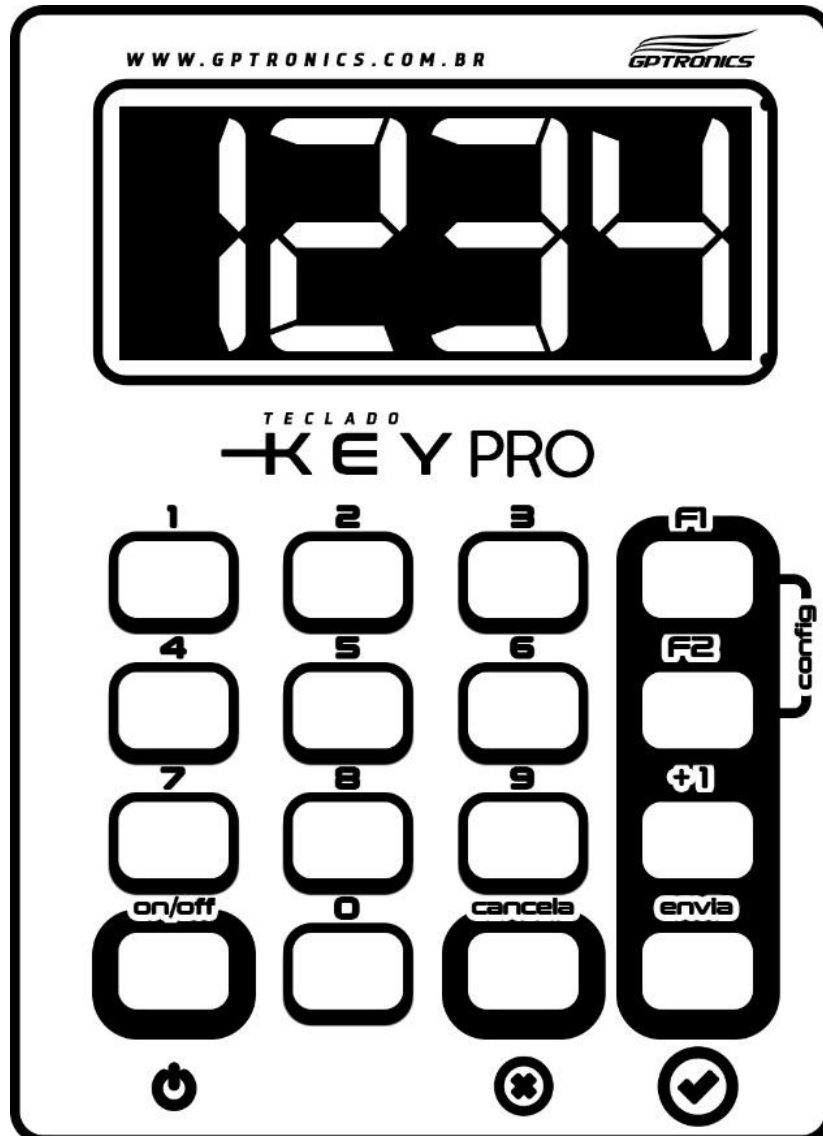
Para programá-lo no painel execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "CE-";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "CHA";
3. Pressione 2 vezes o botão menu, o painel exibirá "Pr-";
4. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "APE CE-", então basta pressionar um dos botões do controle para programá-lo, o painel exibirá "GRA" confirmando a programação.

**Observação:** O painel sai automaticamente do menu após alguns segundos de inatividade.

### 4.3 Teclado Digitador (vendido separadamente)


Para chamada de qualquer número como códigos internos e bloqueio/desbloqueio de mesas.





*Imagem ilustrativa (pode variar de acordo com o modelo atual).*



#### 4.3.1 Envio de número

Com o Teclado Digitador é possível chamar qualquer número de 3 dígitos, basta digitá-lo no Teclado e teclar . Esses números podem ser códigos para comunicação interna por exemplo.

Caso queira que o painel mostre o número, mas não memorize para exibir posteriormente digite 1+ o número que deseja chamar, sempre com 3 dígitos, por exemplo, para chamar o número 25, digite 1025 e tecla .

Se desejar que o painel reproduza uma palavra e um toque diferente digite 2+ o número que deseja chamar, exemplo: digite 2025 e tecla , além do 2 podem ser utilizados os números 3,4,5 e 6, cada um com toque e palavra diferente.

#### 4.3.2 Funções de bloqueio e desbloqueio de Chamadores WI

É possível bloquear os Chamadores caso uma criança fique apertando a toda hora por exemplo. Para o bloqueio e desbloqueio utilize os códigos a seguir:

<i>Código</i>	<i>Função</i>
<i>7 + número do chamador com 3 dígitos</i>	Bloqueia Chamador especificado
<i>8 + número do chamador com 3 dígitos</i>	Desbloqueia Chamador especificado
<i>9000</i>	Desbloqueia todos os Chamadores bloqueados

**Exemplo:** Para bloquear o Chamador 5, digite **7005**, para desbloqueá-lo digite **8005**.

#### 4.3.3 Funções 1 e 2

As teclas **F1** e **F2** do Teclado Digitador têm as seguintes funções no painel:


<b>FUNÇÃO F1</b>	Apaga o número escolhido
<b>FUNÇÃO F2</b>	Escolhe um número para ser apagado

#### 4.3.4 Função relatório

Através do Teclado Digitador é possível tanto acessar o relatório quanto zerá-lo. Para isso, utilize os códigos a seguir:

<b>CÓDIGO</b>	<b>FUNÇÃO</b>
DIGITE: 3599 + F1	Inicia a reprodução do relatório
DIGITE: 3598 + F1	Reseta os dados do relatório

#### 4.3.5 Configurar o painel pelo Teclado Digitador

É possível configurar alguns parâmetros do painel através do Teclado Digitador. Para isso, aperte **F1+F2** ao mesmo tempo. Desse modo, o visor do teclado exibirá "UOL", da mesma maneira que o painel exibe. Para navegar entre os menus e alterar os valores utilize as teclas **F1** e **F2** e, com a tecla  confirme a escolha. (Conheça as configurações disponíveis a partir do item 5 do manual).

**Observação:** Versões antigas de Teclados Digitadores GPTRONICS são compatíveis, mas podem não oferecer acesso a função relatório e configuração pelo teclado.

#### 4.3.6 Programar um Teclado Digitador no painel:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "LER";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "HR";
3. Pressione o botão menu, o painel exibirá "EE";
4. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "APE LER", então basta pressionar a tecla **F1** ou **F2** do Teclado para programá-lo, o painel exibirá "GR" confirmando a programação.

### 5. Ajuste de Volume (menu UOL)

Ao selecionar este menu, o painel acessa a regulagem de volume do som do painel, com níveis que variam de 0 a 25. Para aumentar ou reduzir o volume execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "LER";
2. Pressione o botão menu novamente, o painel exibirá "UOL";
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá a edição do volume, altere com a tecla menu;
4. Pressione o botão confirma e pronto, o painel volta ao modo de operação com volume já ajustado.

### 6. Tipo de toque sonoro

É possível programar o tipo de toque sonoro do painel, para programar um toque siga os seguintes passos:

1. Dê três cliques no botão menu, o painel de exibirá "Son";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "-01" (ou o número do toque atual) e começará a reproduzir o toque;
3. Com cliques no botão menu escolha o toque desejado, note que a cada clique no botão menu o painel reproduz o toque correspondente;

4. Depois de escolher o toque desejado basta dar um clique no botão confirma para programá-lo no atendimento escolhido.

**Atenção:** É possível ajustar o volume do painel através do menu (veja item: 5). Caso o toque esteja baixo ou não esteja audível, verifique o ajuste do volume.

## **7. Falas do painel (vozes masculina e feminina)**

Um dos recursos do painel é a pronuncia com voz real da senha e do nome (palavra) do atendimento chamado. Nesse menu é possível selecionar a voz masculina, a voz feminina ou, então, desabilitar o recurso de fala.

Para isso, siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu, até o painel exibir “*FAL*” ;
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá “*-0 I*” e falará “voz masculina”;
3. Dê cliques no botão menu para navegar entre as opções: “Voz masculina”, “Voz Feminina” e “Sem Fala”;
4. Para confirmar, dê um clique no botão confirma;

## **8. Palavra do atendimento**

Neste painel também é possível escolher qual será a palavra que a voz falará antes do número a ser chamado. Por exemplo: Por padrão o painel vem configurado para, ao chamar um número, falar: “*mesa*”. Seguindo os passos abaixo é possível alterar a palavra que ficará no lugar de “*mesa*”, ou então retirar a palavra a ser falada.

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir “*PAL*”;
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá um número, emitirá a palavra correspondente ao número e ficará piscando;
3. Com cliques no botão menu escolha a palavra e depois dê um clique no botão confirma para efetuar a programação.

**Observação:** Na opção “*0*” o painel não fala nenhuma palavra antes dos números. Na opção “*32*” o painel não fala nem a palavra nem os números quando uma mesa chamar, mas permanece falando quando enviado 4 dígitos pelo Teclado Digitador.

## **9. Função relatório**

O Agilize Vox 40 GA tem como recurso a função relatório, que fala qual foi a quantidade de chamadas de um período e os tempos de espera mínimo, médio e máximo.

É possível acessá-lo através do Controle WI e do Teclado Digitador, veja abaixo como acessar as funções do relatório:

**Com o Controle WI**

Segure o botão 3 até aparecer "rEL" e solte	Inicia a reprodução do relatório
Segure o botão 3 até aparecer "r-0" e solte	Reseta os dados do relatório

### Com o Teclado Digitador

CÓDIGO	FUNÇÃO
DIGITE: 3599 + F1	Inicia a reprodução do relatório
DIGITE: 3598 + F1	Reseta os dados do relatório

**Exemplo:** Se desejo saber quantas mesas chamaram e o tempo de espera durante 1 semana, resete os dados do relatório antes de começar o primeiro dia de expediente da semana. O painel começará a contabilizar as chamadas e o tempo que cada uma levou para ser atendida. Ao chegar no fim do expediente do último dia da semana você pode iniciar o relatório por voz e o painel falará os dados coletados durante este período. Se desejar, você já pode resetar novamente os dados de relatório para que ele fique limpo para a próxima semana.

**Observação:** Para uma correta contabilidade de tempo de espera os atendentes devem apagar o número do painel assim que efetuarem o atendimento, pois o painel contabiliza o tempo entre a chamada e a exclusão do número do visor.

## 10. Tempo de exibição do número no visor

É possível ajustar o tempo de exibição que cada mesa aparece no visor, após este tempo ajustado, o painel exibirá uma animação padrão. Na programação de fábrica, a última mesa chamada fica por 80 segundos exibindo no visor antes de ser eliminada automaticamente.

Para ajustar o tempo de exibição siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "LEP";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá o ajuste de tempo em segundos "L05";
3. Com cliques no botão menu escolha o ajuste desejado (de 5 a 80 segundos). É possível escolher também a opção " - - - ", onde o painel exibirá a última mesa chamada até que o atendente apague a mesa do visor.
4. Dê um clique no botão confirma para confirmar a programação.

## 11. Reset do painel

O reset restaura as configurações do painel e elimina todos os controles da memória do mesmo, para efetuar o reset siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "OPt";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "FUn";

3. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá " r5t " ;
4. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " no " ;
5. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá " YES " , dê um clique no botão confirma para confirmar o comando de reset do painel.

## 12. Mudar a função do painel

O painel Agilize Vox GA pode funcionar com funções diferentes da função original de fábrica, sendo elas:

- **Garçom exibe várias**, código: **78F**, este modo é o padrão de fábrica onde o painel exibe até as 20 últimas mesas chamadas em seu visor, e apaga cada mesa automaticamente após 80 segundos, ou pode ser apagada pelo atendente com o controle principal.  
**Garçom exibe primeira mesa**, código: **FCF**, neste modo o painel exibe apenas a mesa que chamou primeiro, e memoriza as outras mesas para atendimento posterior, a mesa deve ser cancelada pelo atendente com o controle principal para que o painel exiba a próxima mesa a ser atendida.

Para alterar a função do painel siga as seguintes instruções:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir " OPT " ;
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " FUN " ;
3. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " no " ;
4. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá " YES " ;
5. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " 000 " ;
6. Utilize o botão menu para alterar e botão confirma para confirmar os valores, coloque o código de acordo com a função desejada;
7. Após confirmar o último valor o painel exibirá " - - - " , confirmando a programação.

**Atenção:** Toda vez que for feita a mudança de função, acontece automaticamente um reset do painel, e todos os controles devem ser reconfigurados.





SAC

Central de Atendimento

Telefone:

**(18) 3441-0248**

E-mail:

**sac@gptronics.com.br**

Suporte Online

**suporte.gptronics.com.br**

