

AGILIZE VOX)))

Modelo

- Agilize Vox 40 G

GPTRONICS
MANUAL DO USUÁRIO

Sumário

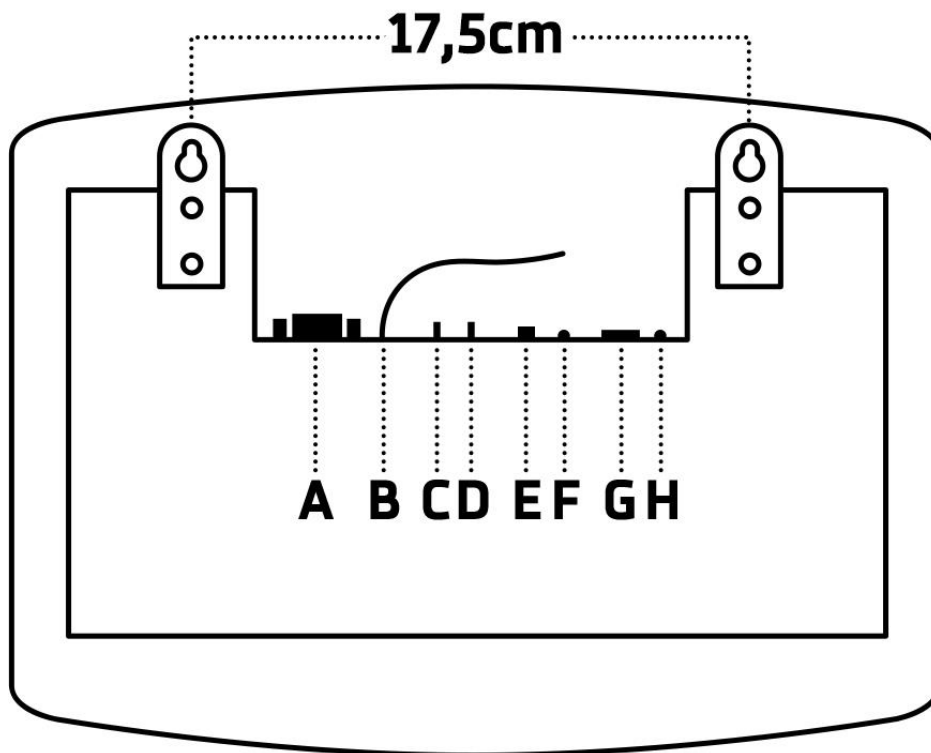
1. Conhecendo seu painel	1
1.1 Função dos botões do painel	1
1.2 Botões e Conexões	1
1.3 Fixação do painel	1
1.3.1 Suporte por suspensão	1
1.3.2 Suporte articulado (vendido separadamente)	2
1.4 Especificações técnicas	2
1.4.1 Fonte de alimentação	2
2. Instalação	3
2.1 Onde instalar	3
2.2 Instalação elétrica	3
2.3 Instalando painéis escravos	3
2.3.1 Cabo de interligação mestre e escravo	4
3. Funcionamento do painel	4
4. Operando o painel	5
4.1 Controle WI (vendido separadamente)	5
4.2 Teclado digitador (vendido separadamente)	6
5. Ajuste de Volume (menu $\llcorner\lrcorner$)	7
6. Escolher o tipo de toque sonoro	7
7. Falas do painel (vozes masculina e feminina)	7
8. Palavra do atendimento	8
9. Tempo de exibição do número no visor	8
10. Função relatório por voz	9
10.1 Controle WI	9
10.2 Teclado Digitador	9
11. Reset do painel	9

1. Conhecendo seu painel

1.1 Função dos botões do painel

<i>Botão menu</i>	Acessa o menu do painel e Altera os valores dentro dos ajustes
<i>Botão confirma</i>	Entra nas opções dentro do menu e Confirma os valores dentro dos ajustes

1.2 Botões e Conexões



A - DB9 Fêmea (módulos externos ou conexão mestre/escravo)
 B - Antena de recebimento de rádio frequência (não corte e não encoste)
 C - Botão Menu

D - Botão Confirma;
 E - Saída amplificada para corneta GPTRONICS
 F - Saída de áudio auxiliar P2
 G - Conector para fonte 12Vcc
 H - LED ON

1.3 Fixação do painel

1.3.1 Suporte por suspensão

Para a fixação do painel, basta pendurá-lo nos dois parafusos (inclusos no kit) que devem ser fixados na parede ou suspensos por cabo ou corrente utilizando as abas do painel levando em consideração a distância entre elas e o posicionamento do painel (conforme imagem do item 1.2).

2. Instalação

2.1 Onde instalar

O painel deve ser instalado:

- Distante de fontes de calor (fornos, fogões, chaminés, churrasqueiras, etc.);
- Onde não haja muitas vibrações mecânicas;
- Protegido de chuva e umidade;
- Em ambientes onde a temperatura esteja entre -15°C e 60°C;

2.2 Instalação elétrica

- Para garantir a segurança do usuário e do painel, a instalação de tomada ou cabeamento em veículos devem ser feitos por profissional certificado;
- Não utilize outra fonte de alimentação a não ser a fornecida junto com o painel. A utilização de outras fontes pode causar queima do equipamento e perda total da garantia;
- Instale a fonte de alimentação em local protegido de chuva, respingos e umidade.
- Não modifique o tamanho do cabo da fonte de alimentação. Alterações nos cabos podem causar variações na tensão que danificam o equipamento e qualificam perda total da garantia;
- Evite usar “benjamins” (T) pois o uso deste tipo de equipamento pode causar mal contato e falhas no funcionamento do painel;
- Cuidado ao conectar os periféricos ao painel (cabo, fonte, etc.) certifique-se de que os conectores estejam na posição correta para que os terminais de conexão não sejam danificados.

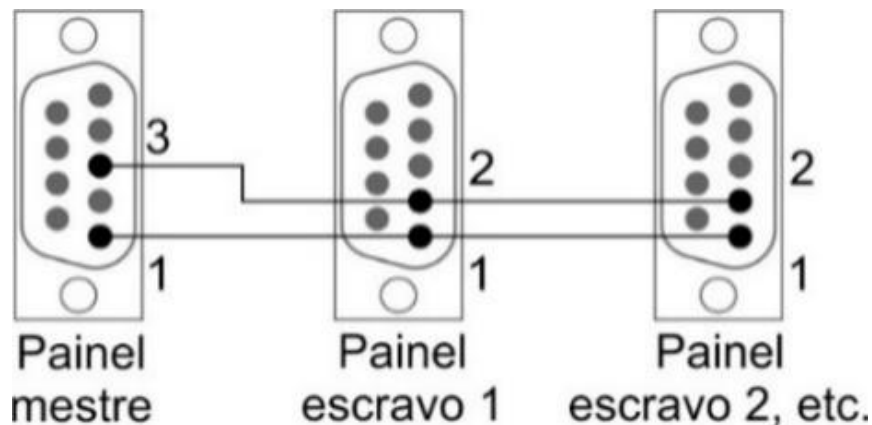
2.3 Instalando painéis escravos

É possível programar vários painéis para trabalharem juntos exibindo e falando os mesmos números. Para isso é necessário:

1. Interligar os painéis com um cabo específico (conforme diagrama do item 2.3.1);
2. Deixar um painel como mestre (painel que receberá os controles), e os que irão espelhá-lo como escravo;
3. Efetuar o reset dos painéis que serão escravos (veja item 11)

2.3.1 Cabo de interligação mestre e escravo

- O cabo deve ser montado por profissional habilitado;
- Monte o cabo utilizando conectores DB9 tipo MACHO, e qualquer cabo com pelo menos 2 vias;
- O desenho mostra a parte **traseira** dos conectores;
- Para ligar mais painéis escravos, continue a ligação em paralelo nos terminais 1 e 2.



3. Funcionamento do painel

O Agilize Vox 40 G é um inovador painel de chamadas de 3 dígitos de 4 polegadas que fala em alta potência o número do guichê ou caixa chamado facilitando e agilizando seu atendimento. De modo a diminuir o tempo em que o cliente leva a perceber o número do guichê em que ele tem que se dirigir.

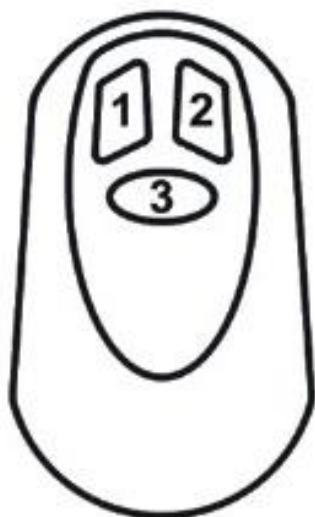
Possui tempo de exibição do número ajustável, 2 vozes diferentes, 32 toques sonoros modernos e 31 palavras que antecedem os números, além disso você poderá ouvir um relatório ao fim do dia que falará quantas chamadas foram efetuadas e os tempos entre as chamadas.

Possui memória de 1000 controles WI possibilitando programar números de 00 a 999 e até mesmo mais de um controle com o mesmo número quando necessário. O painel permite também o uso de Teclado Digitador Key Pro para chamada de números aleatórios e configuração remota do painel.

4. Operando o painel

O painel pode ser operado por controle WI ou Teclado Digitador.

4.1 Controle WI (vendido separadamente)



Utilizado para chamadas.

<i>Funções dos botões</i>	
<i>Botão 1</i>	Cancela
<i>Botão 2</i>	Chama
<i>Um click no Botão 3</i>	Standy By
<i>Manter pressionado o Botão 3</i>	Relatório e reset do relatório

O controle WI é aquele que fica em posse do atendente, com ele é possível efetuar a chamada, cancelar a exibição do visor, colocar o painel em Stand By e acessar e resetar o relatório. Para que o painel Agilize Vox 40 G reconheça o seu controle é necessário programá-lo em sua memória, a memória do painel suporta até 1000 controles, veja como programar:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "C t r";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "C t r" novamente;
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "00 1";
4. Com cliques no botão menu escolha um número para o controle que deseja programar, de 001 a 999, 5 por exemplo, dê um clique no botão confirma;
5. O painel exibirá: "APE 005", então basta apertar qualquer botão do controle que deseja programar como 5, depois de apertar o painel exibirá automaticamente "APE 006", assim é possível programar rapidamente os controles em sequência;
6. Para sair da programação basta aguardar alguns segundos ou pressionar a tecla confirma.

Um mesmo controle pode ser reprogramado quantas vezes for necessário.

Observação: O painel sai automaticamente do menu após alguns segundos de inatividade.

4.2 Teclado digitador (vendido separadamente)

Para envio de números alternados.

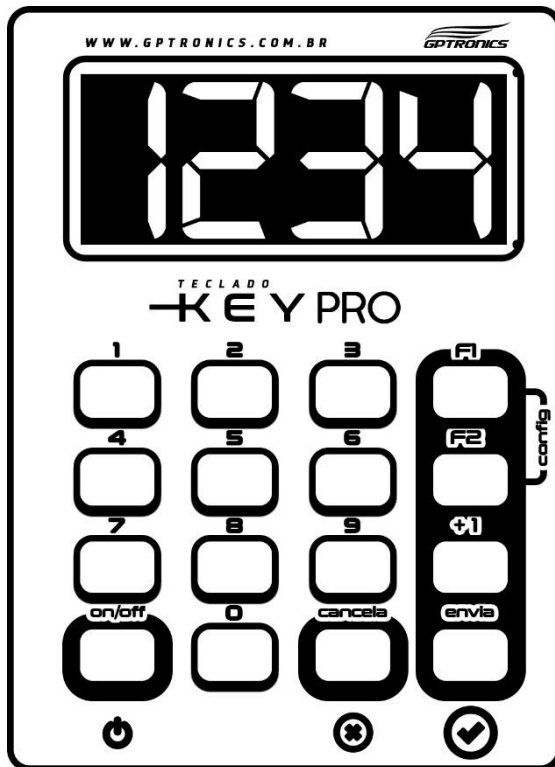


Imagem ilustrativa (pode variar de acordo com o modelo atual).

Com o Teclado Digitador é possível enviar para o painel qualquer número de 3 dígitos, basta digitá-lo no teclado e apertar **Enter**.

Funções 1 e 2

As teclas **F1** e **F2** do teclado têm as seguintes funções no painel:

Função F1	Repete o número do visor
Função F2	Elimina o número do visor

Para programar um teclado no painel execute os passos a seguir:


1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "CE";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "CE" novamente;
3. Pressione o botão menu, o painel exibirá "EE";
4. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "APE CE", então basta pressionar a tecla **F1** ou **F2** do teclado para programá-lo, o painel exibirá "GR" confirmando a programação.

Função relatório

Através do Teclado Digitador é possível tanto acessar o relatório quanto zerá-lo. Para isso, utilize os códigos a seguir:

Digite: 3599 + F1	Inicia a reprodução do relatório
Digite: 3598 + F1	Reseta os dados do relatório

Configurar o painel pelo Teclado Digitador

É possível configurar alguns parâmetros do painel através do Teclado Digitador. Para isso, aperte **F1+F2** ao mesmo tempo. Desse modo, o visor do teclado exibirá "UOL", da mesma maneira que o painel exibe. Para navegar entre os menus e alterar os valores utilize as teclas **F1** e **F2** e, com a tecla  confirme a escolha. (Conheça as configurações disponíveis a partir do item 5 do manual).

Observação: Versões antigas de Teclados Digitadores GPTRONICS são compatíveis, mas podem não oferecer acesso a função relatório e configuração pelo teclado.

5. Ajuste de Volume (menu UOL)

Ao selecionar este menu, o painel acessa a regulagem de volume do som do painel, com níveis que variam de 0 a 25. Para aumentar ou reduzir o volume execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "L r";
2. Pressione o botão menu novamente, o painel exibirá "UOL";
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá a edição do volume, altere com a tecla menu;
4. Pressione o botão confirma e pronto, o painel volta ao modo de operação com volume já ajustado.

6. Escolher o tipo de toque sonoro

É possível programar o tipo de toque sonoro do painel, para programar um toque siga os seguintes passos:

1. Dê três cliques no botão menu, o painel de exibirá "Son";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " - 0 1 " (ou o número do toque atual) e começará a reproduzir o toque;
3. Com cliques no botão menu escolha o toque desejado, note que a cada clique no botão menu o painel reproduz o toque correspondente;
4. Depois de escolher o toque desejado basta dar um clique no botão confirma para programá-lo no atendimento escolhido.

Atenção: É possível ajustar o volume do painel através do menu (veja item 5). Caso considere o volume muito baixo ou esteja mudo, verifique nas configurações.

7. Falas do painel (vozes masculina e feminina)

Um dos recursos do painel é a pronuncia com voz real do número e do nome (palavra guichê, caixa, etc.) do atendimento chamado. Nesse menu é possível selecionar a voz masculina, a voz feminina ou, então, desabilitar o recurso de fala.

Para isso, siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu, até o painel exibir "FAL";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "- 0 1" e falará "voz masculina";
3. Dê cliques no botão menu para navegar entre as opções: "Voz masculina", "Voz Feminina" e "Sem Fala";
4. Para confirmar, dê um clique no botão confirma;

8. Palavra do atendimento

É possível escolher qual será a palavra que a voz reproduzirá antes do número chamado. Por exemplo: Por padrão o painel vem configurado para falar a palavra "Guichê" e pode ser trocado por "Caixa". Siga os passos abaixo para escolher a palavra que será reproduzida:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "PAL";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá um número, emitirá a palavra correspondente ao número e ficará piscando;
3. Com cliques no botão menu escolha a palavra desejada e depois dê um clique no botão confirma para efetuar a programação.

Observação: Na opção "0" o painel não fala nenhuma palavra antes dos números. Na opção "32" o painel não fala a palavra e nem mesmo os números.

9. Tempo de exibição do número no visor

É possível ajustar o tempo de exibição que cada número aparece no visor, após este tempo ajustado o painel exibirá uma animação padrão, por padrão de fábrica o último número chamado fica por todo o tempo no visor.

Para ajustar o tempo de exibição siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "EEP";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá o ajuste de tempo em segundos "E05";
3. Com cliques no botão menu escolha o ajuste desejado (de 5 a 80 segundos). É possível escolher também a opção " - - - " , onde o painel exibirá o último número chamado por todo tempo;

Dê um clique no botão confirma para confirmar a programação.

10. Função relatório por voz

O Agilize Vox 40 G possui a função relatório por voz, informando a quantidade de chamadas por atendimento e o tempo mínimo, médio e máximo entre chamadas.

O relatório contabiliza todas as chamadas desde o último reset do painel e contabiliza apenas quando o painel estiver ligado. Com o painel ocioso por mais de 5 horas, esse tempo é desconsiderado, como se o estabelecimento estivesse, por exemplo, fechado, ignorando tais horas no relatório. É possível acessar o relatório através do Controle WI e do Teclado Digitador. Para isso, siga as orientações abaixo:

10.1 Controle WI

Segure o botão 3 até aparecer "rEL" e solte	Inicia a reprodução do relatório
Segure o botão 3 até aparecer "r-0" e solte	Reseta os dados do relatório

10.2 Teclado Digitador

CÓDIGO	FUNÇÃO
DIGITE: 3599 + F1	Inicia a reprodução do relatório
DIGITE: 3598 + F1	Reseta os dados do relatório

Exemplo: Se deseja saber quantas chamadas foram feitas e o tempo entre elas no período de 1 semana, resete os dados do relatório antes de começar o primeiro dia de expediente da semana. O painel começará a contabilizar as chamadas e, quando o estabelecimento fechar, ele irá ignorar este tempo ocioso mesmo que o equipamento fique ligado. Ao chegar ao fim do expediente do último dia da semana você pode, por exemplo, acessar o relatório por voz e, desse modo, o painel falará os dados coletados durante este período. Se desejar, após ouvir, você já poderá resetar novamente os dados de relatório para que ele fique limpo para a próxima semana.

11. Reset do painel

O reset restaura as configurações do painel e elimina todos os controles da memória do mesmo, para efetuar o reset siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "OPt";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "FUN";
3. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá "rSt";
4. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "no";
5. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá "YES", dê um clique no botão confirma para confirmar o comando de reset do painel.

SAC

Central de Atendimento

Telefone:

(18) 3441-0248

E-mail:

sac@gptronics.com.br

Suporte Online

suporte.gptronics.com.br

